

## مركز الأزمات – أحتجاج إلى مساعدتنا؟

### ألسنت أمنا في منزلك الخاص؟

للأسف هنالك العديد من النساء والرجال والأطفال الذين يتعرضون للعنف والاعتداء في منازلهم الخاصة. تطلق على ذلك في النرويج "العنف في العلاقات الحميمة". يعني ذلك أن هناك شخص ما قريب لك، على سبيل المثال الزوج أو أحد الوالدين أو الأقارب أو الأبناء، يعرضك إلى العنف/الاعتداء.

### هنالك أنواع عدة من العنف/الاعتداء:

- الجسدي (الضرب، الركل، جذب الشعر، الاحتجاز)
- النفسي (التفوه بالكلمات المؤذية، إطلاق الشتائم، التحكم، العزل، التهديدات)
- الجنسي (الاعتصاب، الإجبار على المعاشرة الجنسية)
- المادي (قذف الأشياء، تحطيم الأشياء، تحطيم شيء ما يعني الكثير بالنسبة لك)
- المالي (أخذ نقودك، عدم إعطائك نقودك الخاصة، إجبارك على توقيع الوثائق المالية التي لا تفهمها)
- الزواج القهري (تهديد/إجبار شخص ما على الزواج ضد رغبته)
- بتر الأعضاء التناسلية (ختان الإناث)
- الإتجار في البشر (التجارة في النساء والرجال والأطفال)

### هل تحتاج لشخص ما كي تتحدث إليه؟

قم بالاتصال بأحد مراكز الأزمات القريبة منك. في النرويج، تتمتع كافة النساء والرجال والأطفال بالحق في تلقي المساعدة من أحد مراكز الأزمات عندما يتم تهديدهم أو تعرضهم إلى العنف.

### هل أنت حديث العهد في النرويج؟

هل نحن الذين نعمل في مراكز الأزمات العديد من الأشخاص من الدول والثقافات الأخرى. دانما ما نستخدم مترجما عندما تقتضي الحاجة إلى ذلك. تم تدريب موظفونا باحترافية ولديهم مهارات خاصة في مساعدة أولئك الذين قد تعرضوا إلى العنف. سيخبرونك عن حقوقك والتزاماتك وخياراتك في النرويج.

إننا نتعهد بالسرية المهنية! إن قصتك آمنة معنا. حيث لن نقوم بالإفشاء عن أي شيء تخبرنا به إلا إذا كنا قد اتفقتنا سويا على ذلك وكجزء من المضي قدما ومساعدتك على نيل المساعدة التي تحتاج إليها.

إننا مع ذلك ننظر إلى إبلاغ خدمات رفاهية الأطفال ذلك إذا ما علمنا عن أطفال يعانون مواقف منزلية غير مقبولة. حتى يحصل الأطفال والعائلات على المساعدة التي يحتاجونها كي يحيا حياة طيبة.

### يمكننا مساعدتك فيما يتعلق بالأمور التالية:

يمكننا أن نوفر مكانا آمنا لك ولأطفالك للعيش به لفترة من الوقت أو بإمكانك أن تختار أن تعيش في المنزل وتجيء فقط إلى مركز الأزمات للحديث عن موقفك. ستقابل في مركز الأزمات شخصا محترفا والذي سيسمع لما تقول. يمكننا مساعدتك على الاتصال بطبيب أو محام أو بالشرطة أو بإدارة العمل والرفاهية NAV أو بخدمات رعاية الأطفال أو الوكالات الأخرى. إننا سنقوم بدعمك والذهاب معك إلى الاجتماعات إذا رغبت في ذلك ويجعل موقف الأمان من ذلك أمرا ممكنا. يمكننا أن نظل على اتصال بك بعد خروجك من مركز الأزمات إذا ما احتجت إلى ذلك.

إن دورنا هو أن نوفر لك المعلومات والدعم والتوجيه الذين تحتاج إليهم لمساعدتك في طريقك إلى حياة جديدة وأفضل بدون عنف.