

# مرکز بحران – به کمک ما نیاز دارید؟

ما متعهد به حفظ راز مراجعین خود هستیم! گفته‌های شما نزد ما به امانت می‌مانند و مصرف با اخذ اجازه از شما و صرف برای هموار کردن مسیر کمکرسانی به شما، گفته‌های شما را افشاء نمی‌کنیم.

هر چند، اگر به ما اطلاع داده شود که طفل در منزل خود وضعیت مناسب ندارد، ما مجبور هستیم که موضوع را به خدمات رفاهی کوبدان اطلاع دهیم. ما تمام تلاش خود را به کار می‌گیریم تا اطفال و قابل ها از کمک‌هایی که وضعیت زندگی آنها را بهتر می‌کنند، بروخودار شوند.

ما در زمینه‌های ذیل میتوانیم به شما کمک کنیم:  
ما میتوانیم شما را با اطفال شما را برای مدت از خانه امن ساختن سازیم با شما میتوانید همچنان در منزل خود بهمانند و صرف برای گفتگو درباره وضعیت خود به مرکز بحران مراجعه کنید. در مرکز بحران، یک فرد متخصص با شما ملاقات می‌کند و به گفته‌های شما گوش مدهد. ما میتوانیم به شما کمک کنیم تا داکتر، وکیل، پولیس، NAV، خدمات مراقبت از اطفال را بدیگر نهادها تماش بگیرید.  
ما از شما حمایت می‌کنیم و اگر مایل باشید و شرایط مخصوصیت فراموش باشد می‌توانیم شما را در جلسات همراهی کنیم. در صورت لزوم، پس از خروج شما از مرکز بحران می‌توانیم تماش خود را با شما برقرار نگهداشیم.

وظیفه ما، ارائه معلومات، پشتیبانی و راهنمایی لازم به شما جهت ایجاد زندگی جدید و بدون خشونت است.

در منزل خود مصون نبودن؟  
متاسفانه تعداد زنان، مردان و اطفال که در منزل خود خشونت و تجاوز را تجربه می‌کنند، کم نیست. در ناروی، این پیده "خشونت در روابط نزدیک" نام دارد یعنی یکی از اقارب شما مانند همسر، پدر/مادر، خواهر/برادر یا فرزند شما، با شما با خشونت رفتار می‌کند.

- خشونت/تجاوز انواع گوناگون دارد:
- جسمی (زدن با دست یا پا، کشیدن موها، چیزهای کردن)
- روانی (به زبان اوردن الفاظ زشت، دادن لقب رشت، محدود کردن، مanzوی کردن، تهدید کردن)
- جنسی (تجاوز جنسی، تجاوز جنسی به زور)
- مادی (پرتاب کردن اشیاء، شکستن اشیاء، خسارت مدد کردن اشیاء که برای شما ارزشمند هستند)
- مالی (گرفتن پول شما، خودداری از دادن پول شما به شود شما، مجبور کردن شما به امضا کردن اسناد که شما بحث کنید) (آن را نمی‌توانید)
- ازدواج اجباری (تهدید/مجبور کردن فرد به ازدواج برخلاف میل او)
- ختنه کردن (ختنه کردن زنان)
- فاچاق انسان (داد و ستد زنان، مردان و اطفال)

آیا می‌خواهید با کسی صحبت کنید؟  
با مرکز بحران محل خود تماش بگیرید. در ناروی، همه زنان، مردان و اطفال که تهدید می‌شوند یا در معرض خشونت قرار می‌گیرند، می‌توانند از کمک‌های مرکز بحران استفاده کنند.

تازه وارد ناروی؟  
بسیاری از افرادی که متعلق به کشورها و فرهنگ‌های دیگر هستند، به امرکز بحران مراجعه می‌کنند. در صورت لزوم از متخصص کمک گرفته مشغول. کارکنان ما دورهای آموزشی حرفی را پشت سیری کرده هستند و از مهارات‌های ویژه در زمینه کمکرسانی به افراد در معرض خشونت برخوردار هستند. آنها شما را از حقوق و ظایف‌تان و نیاز گزینه‌هایی که در ناروی دارید، آگاه می‌کنند.