

# مرکز بحران – به کمک ما نیاز دارید؟

## در منزل خود امنیت ندارید؟

متأسفانه تعداد زنان، مردان و کودکانی که در منزل خود خشونت و تجاوز را تجربه می‌کنند، کم نیست. در نروژ، این پدیده «خشونت در روابط نزدیک» نام دارد یعنی یکی از بیست‌گانه شما مانند همسر، پدر/مادر، خواهر/برادر یا فرزندان، با شما با خشونت رفتار می‌کند.

## خشونت/تجاوز انواع گوناگونی دارد:

- **جسمی** (زدن با دست یا پا، کشیدن موها، هل دادن)
- **روانی** (به زبان آوردن واژه‌های زشت، دادن القاب زشت، محدود کردن، مزه‌روی کردن، تهدید کردن)
- **جنسی** (تجاوز جنسی، تجاوز به عنف)
- **مادی** (پرتاب کردن اشیاء، شکستن اشیاء، خسارت زدن به اشیایی که برای شما ارزشمند هستند)
- **مالی** (گرفتن پول شما، خودداری از دادن پول شما به خود شما، مجبور کردن شما به امضا کردن مدارکی که شما محتوای آن را نمی‌دانید)
- **ازدواج اجباری** (تهدید/مجبور کردن فردی به ازدواج بر خلاف میل باطنی وی)
- **خشونت کردن** (خشونت کردن زنان)
- **قاچاق انسان** (داد و ستد زنان، مردان و کودکان)

## آیا می‌خواهید با کسی صحبت کنید؟

با مرکز بحران محل خود تماس بگیرید. در نروژ، همه زنان، مردان و کودکانی که تهدید می‌شوند یا در معرض خشونت قرار می‌گیرند، می‌توانند از کمک‌های مرکز بحران استفاده کنند.

## تازه وارد نروژ شده‌اید؟

بسیاری از افرادی که متعلق به کشورها و فرهنگ‌های دیگر هستند، به مراکز بحران مراجعه می‌کنند. در صورت لزوم از مترجم کمک گرفته می‌شود. کارکنان ما دوره‌های آموزشی حرفه‌ای را پشت سر گذاشته‌اند و از مهارت‌های ویژه در زمینه کمک‌رسانی به افراد در معرض خشونت برخوردار هستند. آنها شما را از حقوق و وظایف‌تان و نیز گزینه‌هایی که در نروژ دارید، آگاه می‌کنند.

ما متعهد به حفظ اسرار مراجعان خود هستیم! گفته‌های شما نزد ما به امانت می‌ماند. ما فقط با کسب اجازه از شما و فقط برای هموار کردن مسیر کمک‌رسانی به شما، گفته‌های شما را فاش می‌کنیم.

هر چند، اگر به ما اطلاع داده شود که کودکی در منزل خود وضعیت مناسبی ندارد، ما ملزم هستیم که موضوع را به خدمات رفاهی کودکان اطلاع دهیم. ما تمام تلاش خود را به کار می‌گیریم تا کودکان و خانواده‌ها از کمک‌هایی که وضعیت زندگی آنها را بهتر می‌کند، برخوردار شوند.

## ما در زمینه‌های زیر می‌توانیم به شما کمک کنیم:

ما می‌توانیم شما یا کودکان‌تان را برای مدتی در مکانی امن اسکان دهیم یا شما می‌توانید همچنان در منزل خود بمانید و فقط برای گفتگو درباره وضعیت خود به مرکز بحران مراجعه کنید. در مرکز بحران، یک فرد متخصص با شما دیدار می‌کند و به گفته‌های شما گوش می‌دهد. ما می‌توانیم به شما کمک کنیم تا با پزشک، وکیل، پلیس، NAV، خدمات مراقبت از کودکان یا سایر نهادهای تماس بگیریم. ما از شما حمایت می‌کنیم و اگر تمایل داشته باشید و شرایط ایمنی فراهم باشد می‌توانیم شما را در جلسات همراهی کنیم. در صورت لزوم، پس از خروج شما از مرکز بحران می‌توانیم تماس خود را با شما حفظ کنیم.

وظیفه ما، ارائه اطلاعات، پشتیبانی و راهنمایی لازم به شما برای ساختن زندگی جدید و بدون خشونت است.