کرائسز سنڈر – ہماری مدد درکار ہے؟

اپنے ہی گھر میں محفوظ نہیں؟
بدقسمتی سے کئی ایسے مرد، خواتین اور بچے ایسے بھی ہیں جنہیں اپنے ہی گھر کے اندر تشدد اور زدوکوب کا سامنا کرنا پڑتا ہے۔ ناروے میں ہم اسے «قریبی رشتوں میں پایا جانے والا» تشدد کہتے ہیں۔ اس کا مطلب یہ ہے کہ اس میں کوئی ایسا شخص ملوث ہے جو کہ آپ کے انتہائی قریب ہے مثلا آپ کا میاں یا بیوی، والدین، بہن بھائی یا آپ کا اپنا ہی بچہ آپ پر تشدد/ زدوکوب کا باعث بنتا ہے۔

تشدد/ زدوکوب کی کئی اقسام ہیں:
- **جسمانی** (پیٹنا،لات مارنا، بال کھینچنا، نیچے گرانا)
- **نفسیاتی** (نازیبا الفاظ کہنا، برے ناموں سے پکارنا، کنٹرول کرنا، تنہا کر دینا، دھمکیاں)
- **جنسی** (زنا بالجبر، جنسی فعل کے لیے مجبور کرنا)
- **مادی** (چیزیں پھینکنا، چیزیں توڑنا، آپ کی کسی قیمتی متاع کو نقصان پہنچانا)
- **مالی** (آپ کی رقم چھیننا، آپ کو آپ کی اپنی رقم بھی نہ دینا، آپ کو ایسی مالی دستاویزات پر دستخط کرنے پر مجبور کرنا جنہیں آپ سمجھتے ہی نہیں)
- **زبردستی کی شادی** (دھمکی/ کسی کو اس کی خواہش کے بغیر شادی کرنے پر مجبور کرنا)
- **جنسی نقصان** (بچیوں کا ختنہ)
- **انسانی اسمگلنگ** (خواتین، مردوں اور بچوں کا کاروبار)

کیا آپ کو کسی سے بات کرنے کی ضرورت ہے؟
اپنے قریبی کرائسز سنڈر سے رابطہ کریں۔ دھمکی یا تشدد کی صورت میں ناروے میں تمام خواتین، مردوں اور بچوں کو کرائسز سنڈر سے مدد حاصل کرنے کا حق حاصل ہے۔

ناروے میں نئے ہیں؟
کرائسز سنڈر میں کام کے دوران ہماری ملاقات دیگر ممالک اور ثقافتوں کے متعدد لوگوں سے ہوتی ہے۔ **ضرورت پیش آنے پر ہم ہمیشہ کسی ترجمان کی خدمات حاصل کرتے ہیں۔** ہمارے ملازمین پیشہ وارانہ طور پر تربیت یافتہ ہیں اور تشدد کے شکار لوگوں کی مدد کرنے میں خصوصی مہارت رکھتے ہیں۔ یہ لوگ آپ کو ناروے میں آپ کے حقوق، ذمہ داریوں اور اختیارات کے بارے میں مطلع کریں گے۔

ہم نے پیشہ وارانہ راز پر حلف اٹھایا ہوا ہے! آپ کی آپ بیتی ہمارے پاس محفوظ ہے۔ آپ جو بات ہمیں بتاتے ہیں ہم اسے آگے نہیں پھیلائیں گے تاوقتیکہ ہم باہمی طور پر اس پر رضامند نہ ہوں اور یہ کہ آپ کو مطلوبہ مدد دلانے کے لیے ضروری نہ ہو۔

تاہم، بچوں کے بارے میں کسی ناگوار صورت حال کے بارے میں علم ہونے کی صورت میں ہماری یہ ذمہ داری ہو گی کہ ہم یہ معلومات بچوں کی بہبودی خدمات تک پہنچائیں۔ تاکہ بچے اور خاندان اپنی زندگی بہتر بنانے کے لیے مطلوبہ مدد حاصل کر سکیں۔

ہم درج ذیل حوالوں سے آپ کی مدد کر سکتے ہیں:
ہم آپ کو اور آپ کے بچے کو ایک مخصوص عرصے تک رہائش کے لیے محفوظ جگہ فراہم کر سکتے ہیں یا آپ گھر پر ہی رہ کر کرائسز سنڈر میں صورت حال پر بات کرنے کے لیے آنے کے اختیار کا انتخاب کر سکتے ہیں۔ کرائسز سنڈر میں آپ کی ملاقات کسی ایسے پیشہ ور شخص سے ہو گی جو کہ آپ کی بات سنے گا۔ ڈاکٹر، وکیل، پولیس، این اے وی، بچوں کی نگہداشت کی خدمات یا دیگر اداروں سے رابطہ کرنے میں ہم آپ کی مدد کر سکتے ہیں۔ ہم آپ کی معاونت کریں گے اور اگر آپ کی خواہش ہوئی یا آپ کی حفاظت کی غرض سے ہم آپ کے ساتھ جائیں گے۔ اگر آپ کو ضرورت پیش آئی تو آپ کےمسائل حل ہو جانے کے بعد بھی آپ سے رابطہ جاری رکھیں گے۔

آپ کی نئی اور تشدد سے پاک بہتر زندگی کی راہ میں ہمارا کردار یہ ہے کہ ہم آپ کو معلومات، معاونت اور رہنمائی فراہم کریں۔

URDU