

Trung tâm hỗ trợ khủng hoảng - cần sự giúp đỡ của chúng tôi?

Không an toàn trong chính ngôi nhà của mình?

Thật đáng tiếc là có nhiều phụ nữ, nam giới và trẻ em bị bạo hành và hành hung ngay trong chính ngôi nhà của mình. Tại Na Uy, chúng tôi gọi đây là 'bạo lực trong các mối quan hệ gần gũi'. Điều này có nghĩa là có người nào đó gần gũi với quý vị, ví dụ như chồng/vợ, cha/mẹ, anh chị em hoặc con của quý vị đặt quý vị vào tình thế bị bạo hành/hành hung.

Có nhiều loại bạo hành/hành hung:

- **Thể chất** (đánh, đá, kéo tóc, giúi xuống)
- **Tâm lý** (nói những lời nói khó nghe, gọi bằng những cái tên xúc phạm, kiểm soát, cô lập, đe dọa)
- **Tinh dục** (cưỡng hiếp, ép quan hệ tình dục)
- **Vật chất** (ném đồ, làm vỡ đồ, làm hư hại vật có ý nghĩa rất lớn đối với quý vị)
- **Tài chính** (lấy tiền của quý vị, không cho quý vị tiền của chính quý vị, buộc quý vị phải ký vào các giấy tờ tài chính mà quý vị không hiểu)
- **Hôn nhân ép buộc** (đe dọa/buộc ai đó kết hôn trái với ý muốn của họ)
- **Cắt bỏ phận sinh dục sinh dục** (cắt bỏ bộ phận sinh dục nữ)
- **Buôn bán người** (buôn bán phụ nữ, nam giới và trẻ em)

Quý vị cần ai đó để nói chuyện?

Liên hệ với trung tâm hỗ trợ khủng hoảng gần nơi quý vị sống. Tại Na Uy, tất cả phụ nữ, nam giới và trẻ em có quyền nhận sự trợ giúp từ trung tâm hỗ trợ khủng hoảng khi họ bị đe dọa hoặc bị bạo hành.

Điềm mới ở Na Uy?

Chúng tôi – những nhân viên tại các trung tâm hỗ trợ khủng hoảng - gặp gỡ nhiều người đến từ các quốc gia và các nền văn hóa khác nhau. **Chúng tôi luôn sử dụng thông dịch viên khi có nhu cầu.** Nhân viên của chúng tôi được đào tạo chuyên nghiệp và có những kỹ năng đặc biệt trong việc giúp đỡ những người bị bạo hành. Nhân viên sẽ cho quý vị biết về các quyền lợi, nghĩa vụ và các lựa chọn của quý vị tại Na Uy.

Chúng tôi cam kết giữ bí mật riêng tư! Chúng tôi sẽ giữ bí mật câu chuyện của quý vị. Chúng tôi sẽ không tiết lộ bất kỳ điều gì quý vị chia sẻ với chúng tôi trừ khi chúng ta cùng đồng ý về điều này và việc này là một bước tiến góp phần giúp quý vị nhận được sự giúp đỡ mà quý vị cần.

Tuy nhiên, chúng tôi có nghĩa vụ phải báo cáo lên cơ quan phúc lợi trẻ em nếu chúng tôi biết được những trẻ em trong điều kiện hoàn cảnh gia đình không thể chấp nhận

được. Nhờ vậy, trẻ em và gia đình đó nhận được sự trợ giúp mà họ cần để tạo nên cuộc sống tốt đẹp.

Chúng tôi có thể giúp quý vị những việc sau:

Chúng tôi có thể cung cấp cho quý vị và gia đình của quý vị nơi ở an toàn trong một thời gian hoặc quý vị có thể chọn vẫn sống tại nhà của quý vị và chỉ đến trung tâm hỗ trợ khủng hoảng để trao đổi về tình hình của quý vị. Tại trung tâm hỗ trợ khủng hoảng, quý vị sẽ gặp gỡ chuyên gia của chúng tôi và họ sẽ lắng nghe quý vị nói. Chúng tôi có thể giúp quý vị liên hệ với bác sĩ, luật sư, cảnh sát, NAV, trung tâm chăm sóc trẻ em và các cơ quan khác. Chúng tôi sẽ hỗ trợ quý vị và đi cùng quý vị đến các cuộc họp này nếu quý vị muốn và điều này có thể diễn ra trong hoàn cảnh an toàn. Chúng ta vẫn có thể tiếp tục duy trì mối liên hệ sau khi quý vị rời khỏi trung tâm hỗ trợ khủng hoảng nếu quý vị cần.

Vai trò của chúng tôi là cung cấp cho quý vị thông tin, sự hỗ trợ và hướng dẫn mà quý vị cần để giúp quý vị trên con đường hướng đến cuộc sống mới và tốt đẹp hơn mà không có bạo lực.