



RINGERIKE
KOMMUNE

Bruker- og pårørende senteret

Koordinerende enhet

Bruker- og pårørendesenteret i Ringerike kommune





«Det kan være tøft for brukere og pårørende å finne ut av sine muligheter og rettigheter når du eller en av dine nærmeste strever.»

- Bruker- og pårørendesenteret er et lavterskel tilbud for alle, uavhengig av alder og diagnose.
- Brukere og pårørende kan også være barn og unge, de er velkommen til å ringe oss.
- En telefontjeneste hverdager fra kl 10.00 – 12.00



Andre arbeidsoppgaver i KE Ringerike



- Bruker – og pårørendesenter
- TryggEst
- KEK
- Kommunal flyttebistand
- Tverrfaglig team
- Familieråd
- Inntaksteam
- Demensskolen
- KE ut i tjenestene
- Interkommunalt samarbeid
- Prosjektgrupper – flere fordelt på KE





- Gi informasjon og råd
- Ha kunnskap om kommunenes tjenester, organisering og videreformidle dette
- Ha kunnskap om bruker og pasientorganisasjoner, og formidle kontakt til disse
- Ha kunnskap om hvor man kan få opplæring og veiledning ift ulike tema og diagnoser
- Kunnskap om barn som pårørende
- Informasjon om klage rettigheter



Mange forskjellige:

- Flest pårørende til eldre
- Hvilken hjelp kan mamma/pappa få nå?
- Hva finnes ? Hvordan får man hjelpen?

- Mest innenfor somatikk

Hvem kan ringe oss?



- Vi mottar telefoner fra:
 - - Brukere
 - - Pårørende
 - - Etterlatte
 - - Venner/naboer
 - - Fagpersoner

- Du kan ringe oss anonymt dersom du ønsker det.





- Når du ringer Bruker- og pårørendesenteret vil du kunne få informasjon og råd om:
 - - Ringerike kommunes tjenester
 - - Frivillige organisasjoner
 - - Bruker- og pasient organisasjoner

- Vi kan hjelpe deg å komme i kontakt med Pasient- og brukerombudet



- Åpningstid: Mandag til fredag
- Fra kl. 10.00 til kl. 12.00
- Tlf: 48 04 60 70
- Mulighet for et møte ved behov

- E-post: brukerogpaarorende@ringerike.kommune.no
- Vennligst ikke send sensitiv informasjon på e-post





- Kontakt oss om du har behov for å få informasjon og råd om din situasjon

- Vi har taushetsplikt



Avslutning og takk!



FAMILIENS HUS

RINGERIKE KOMMUNE



RINGERIKE
nærmest det meste



RINGERIKE
KOMMUNE