



RINGERIKE
KOMMUNE

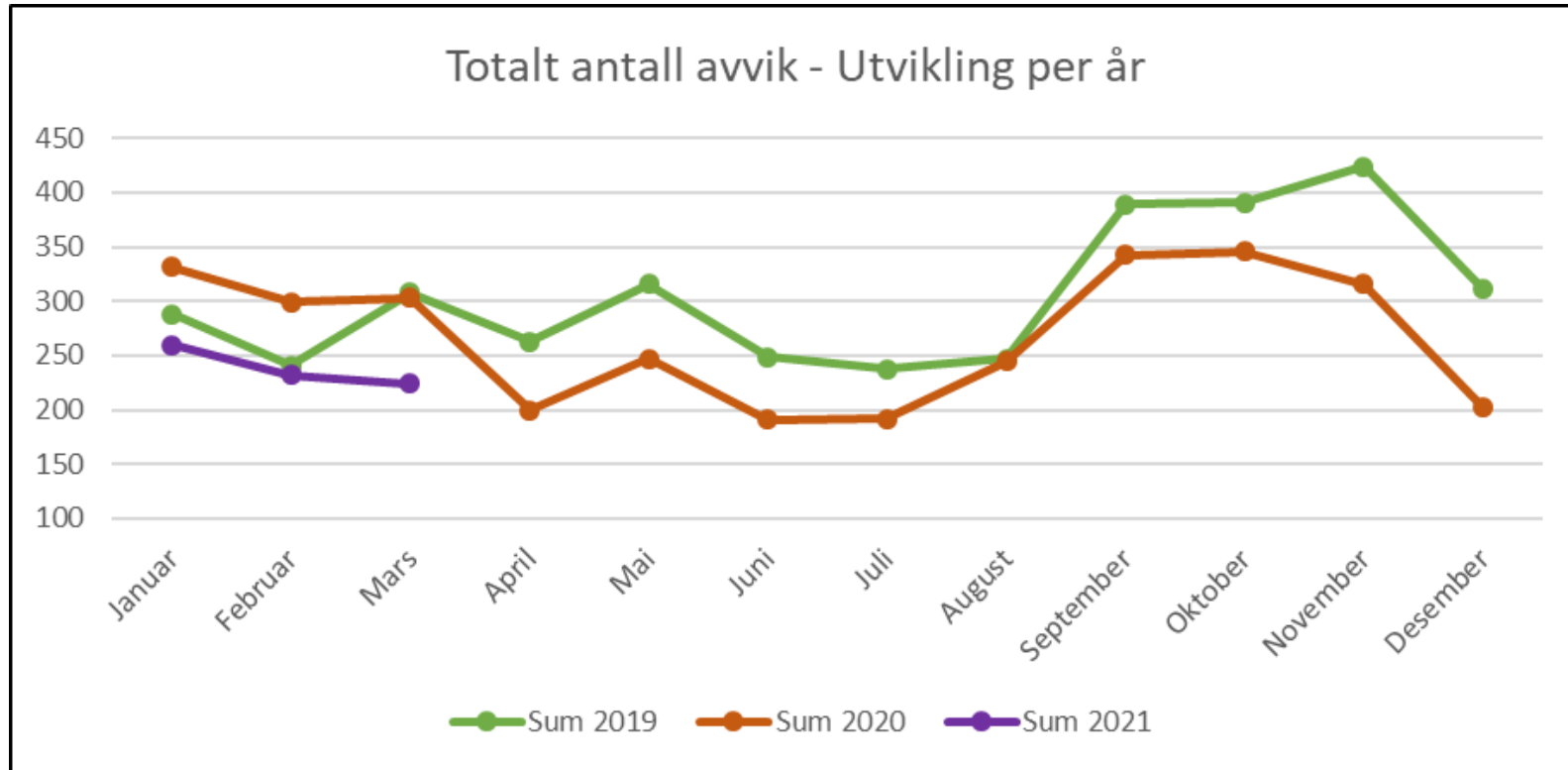
Avviksrapport januar – mars 2021

Kvalitetssjef - Kristoffer Høyby Pedersen
April 2021

Statistikk hittil i år (januar – mars)



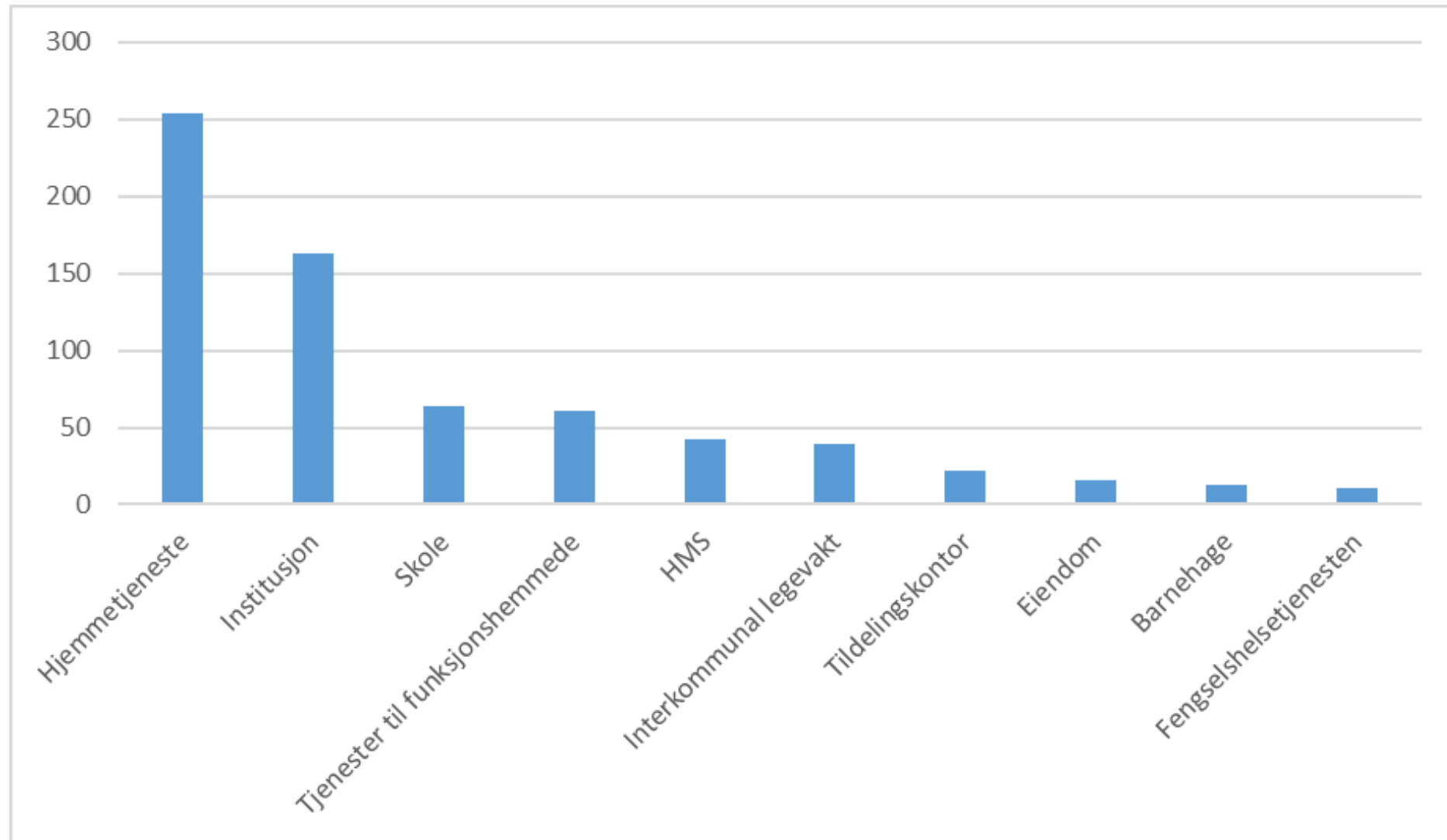
Totalt antall avvik - Utvikling per år



- Totalt innmeldt 716 avvik hittil
 - 934 (2020)
 - 837 (2019)
- Nedgangen i antall avvik fortsetter fra 2020



Fordeling per tjenesteområde



Andel per topp avvikstype



Topp 5 avvikstyper	Antall i 2020 Q1	Antall i 2021 Q1	% av total
Legemiddelhåndtering	234	169	23,6 %
Manglende rutiner/prosedyrer/retningslinjer	78	53	7,4 %
Trusler/vold på arbeidsplasser	110	51	7,4 %
Avvik på samhandlingsrutine internt/eksternt	56	49	7,3 %
Fall (pasienter)	58	48	7,3 %
<i>Totalt</i>	<i>934</i>	<i>716</i>	<i>100 %</i>

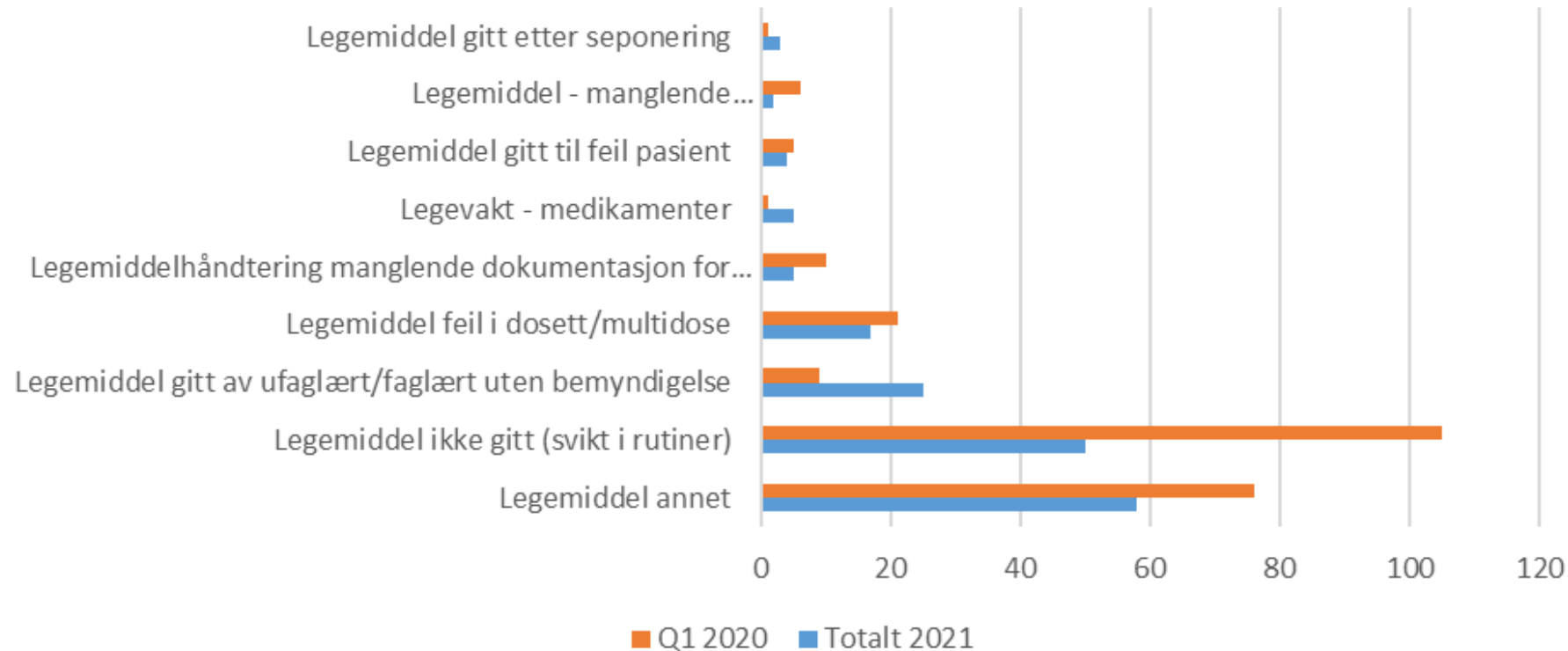
- Nedgang i alle avvikstyper sammenlignet med samme periode i 2020



Legemiddelhåndtering per type



Legemiddelavvik fordelt på type



- Nedgang i de fleste typer denne perioden
- Sier lite om alvorlighetsgraden
- Jobbes med legemiddelavvik i egen prosjektgruppe





HMS avvik	Antall i 2020 Q1	Antall i 2021 Q1
Trusler/vold på arbeidsplasser	110	51
Manglende sikkerhetstiltak bygning/eiendom	22	12
Personskader (med/uten fravær)	10	3
Støy	8	3
Brann/eksplosjon	0	1
Manglende opplæring	0	1
Manglende rutine/prosedyre/retningslinje	3	1
<i>Totalt</i>	<i>934</i>	<i>716</i>

- Få HMS avvik denne perioden (72)
- Avvik og avvikshåndtering er tema i Egenevalueringer på alle enheter i 2021
- Ser på mulighet for å utarbeide felles risiko «mal» for skoler og barnehager i samarbeid med Avonova



- Kontrakt med nåværende leverandør av kvalitetssystem går ut i 2021
- Nåværende kvalitetssystem har store mangler innenfor:
 - Tilgjengelighet på alle plattformer
 - Grunnleggende funksjonalitet
 - Brukervennlighet både for brukere og administratorer
- Prekært å få ny løsning på plass innen kort tid



Prosjektet følger prosessmodellen for digitaliseringsprosjekter





- Konkurransen ble utlyst med tilbudsfrist 29. januar
- Det ble gitt tilbud fra 5 leverandører
 - Netpower Web Solutions, 4Human TQM, Compilo, QualiCost AS, Tudu AS
- Basert på initiell evaluering ble 3 av leverandørene invitert til å demonstrere løsningen for arbeidsgruppa
- To av disse utmerket seg og arbeidsgruppa vurderte disse som svært jevnbyrdige



Valget falt på **Compilo AS** som er den av leverandørene arbeidsgruppa har vurdert til å ha totalt sett levert det beste tilbudet.

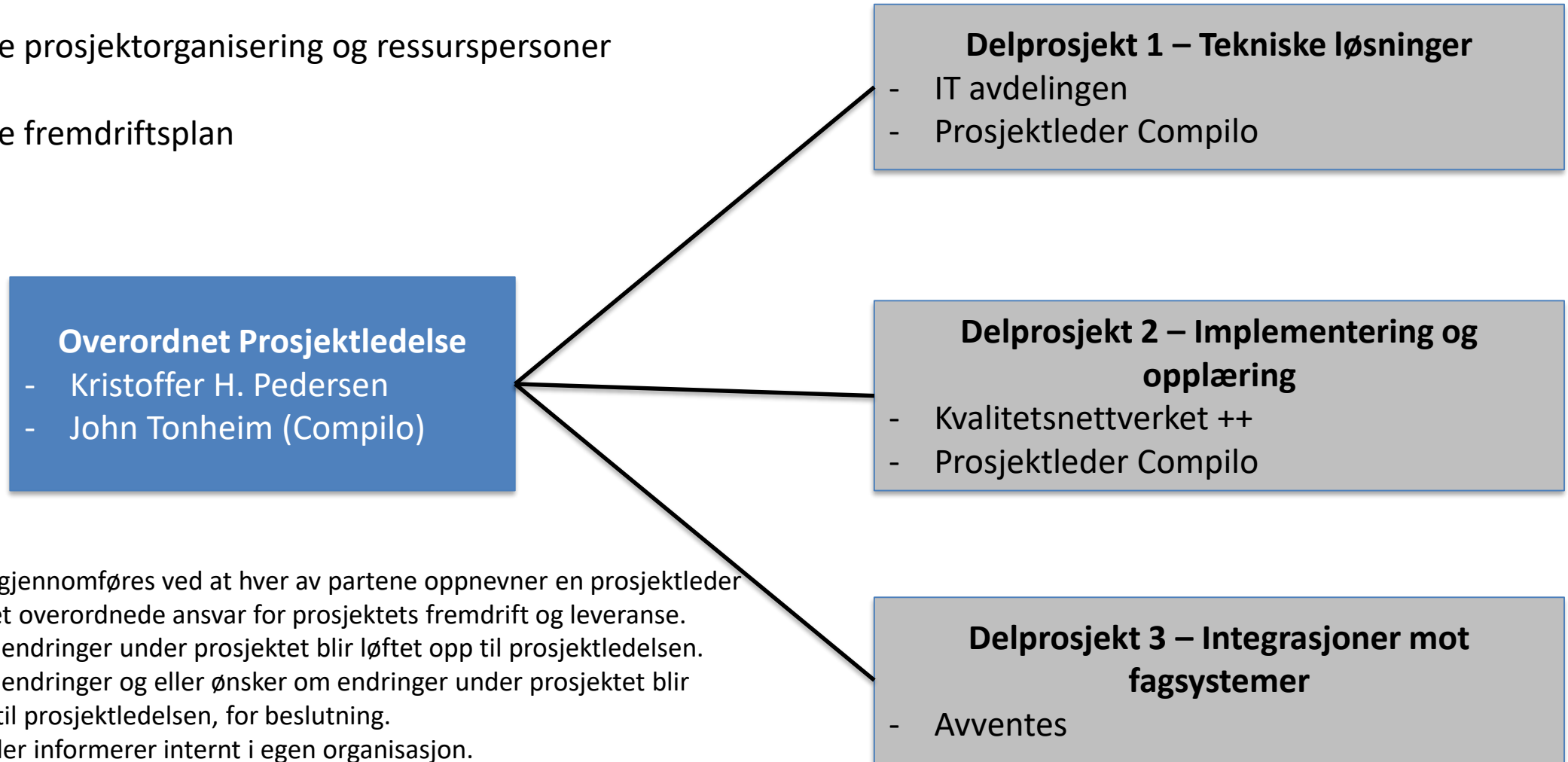
- ✓ Systemet har meget gode løsninger innenfor de funksjonaliteten vi etterspør (Dokumentstyring, avvikshåndtering, risikostyring, årshjul etc).
- ✓ Systemet fremstår som brukervennlig, intuitivt, oversiktlig og enkelt i bruk. Det er muligheter for å styre visninger i systemet basert på hvilken rolle man har i organisasjonen. Det fremstår også som enkelt og effektivt når det kommer til administrasjon av innhold.
- ✓ Løsningen er tilgjengelig på alle plattformer (PC, mobil, nettbrett o.l.). Det legges til rette for automatisk tilgangsstyring, og kommunikasjon med flere av kommunens øvrige løsninger.
- ✓ Compilo AS har best erfaring og kompetanse fra tilsvarende oppdrag og er den ledende leverandøren av kvalitetssystemer til kommuner i Norge med over 240 kunder, deriblant nabokommunene våre Hole, Jevnaker, Modum, og Bærum.
- ✓ Compilo AS har tilbudt lavest pris for sin løsning.



Prosjektorganisering



- Beslutte prosjektorganisering og ressurspersoner
- Beslutte fremdriftsplan



- Prosjektet gjennomføres ved at hver av partene oppnevner en prosjektleder som har det overordnede ansvar for prosjektets fremdrift og leveranse. Eventuelle endringer under prosjektet blir løftet opp til prosjektledelsen.
- Eventuelle endringer og eller ønsker om endringer under prosjektet blir løftet opp til prosjektledelsen, for beslutning.
- Prosjektleder informerer internt i egen organisasjon.
- Prosjektledelse har fast ukentlige statusmøter, for å sikre fremdrift, ressurser og avklaringer.





- Nytt system krever opplæring
 - Hvordan melde og behandle avvik?
 - Hvordan finne relevante rutiner?
 - Hvordan revidere relevante rutiner?
 - ROS- modul
 - Årshjul- modul
- Nytt system krever tilgjengelige ressurspersoner
 - Administratorer og superbrukere som kan utvikle innholdet i systemet
 - Ressurspersoner i driften som kan støtte kollegaer i bruken

Et mye mer tilgjengelig, brukervennlig system – som fungerer

Avslutning og takk!



RINGERIKE
nærmest det meste



RINGERIKE
KOMMUNE