



RINGERIKE
KOMMUNE

Resultater fra undersøkelsen «Hva er viktig for deg?»

Kristin E. Akre-Hansen



- Undersøkelsen skal bidra til involvering av innbyggerne i ulike prosesser
 - Kommuneplanens samfunnsdel
 - Strategi for arealutvikling og bærekraftig mobilitet (arealstrategi)
 - Behovs- og strukturanalyse av helse og omsorg
 - Prosjekt Velferdsteknologi
 - Prosjekt Leve hele livet
- Opprinnelig tenkt at undersøkelsen skulle suppleres med fokusgrupper for eldre over 65 år på grunn av antatt høy digital terskel for denne gruppen
 - I praksis viser det seg å være god representasjon for eldre, og vi velger å ikke ha fokusgrupper pga. pandemisituasjonen.



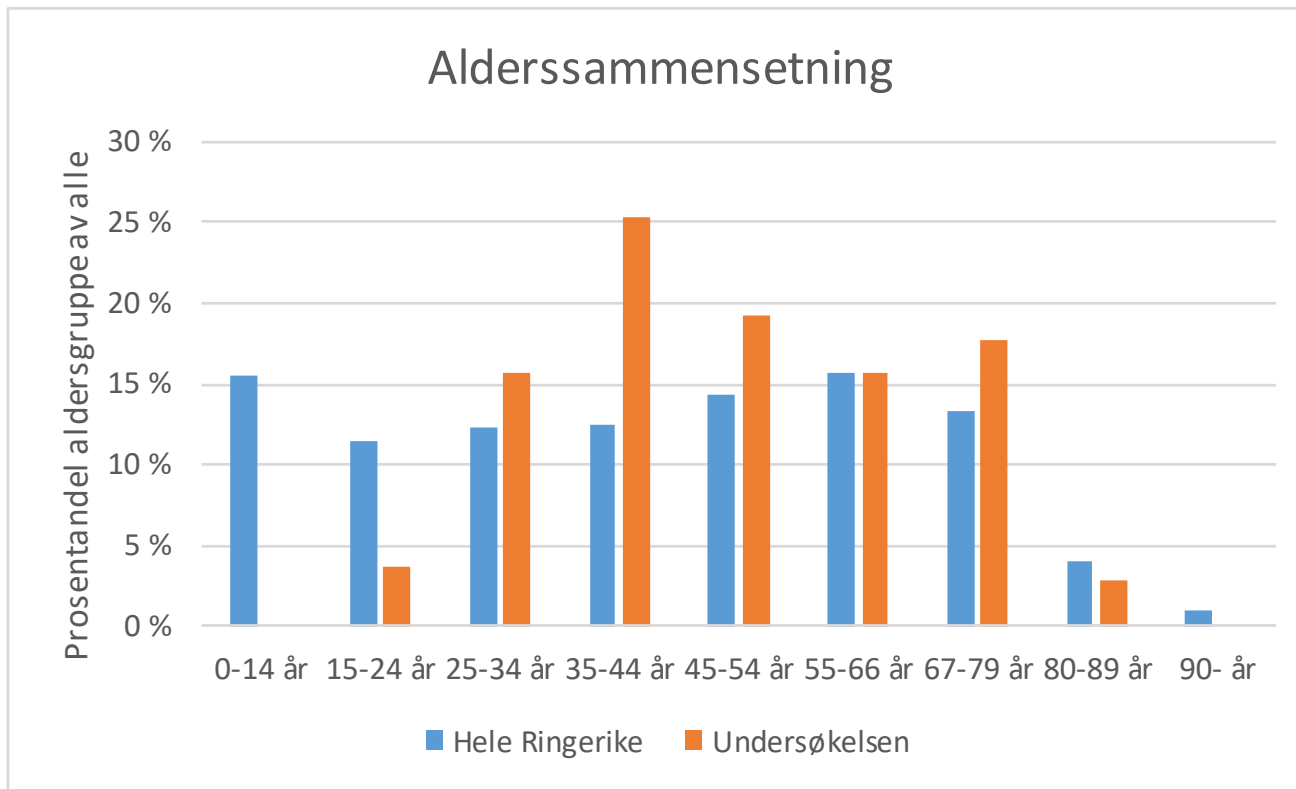
Gjennomføring av undersøkelsen



- Egen arbeidsgruppe med ansvar for spørsmål
- Bistand fra Agenda Kaupang til utforming av spørsmål og oppsummering
- Undersøkelsen gjennomført i perioden fra 1.-22.november
- 249 personer har svart
- Tiltak for å motivere til å svare på undersøkelsen
 - mail til lag og foreninger
 - utdeling av reklameflyer på nærbutikk i enkelte områder
 - annonsering på kommunens hjemmesider og sosiale medier
 - oppslag i lokalavisens nettutgave

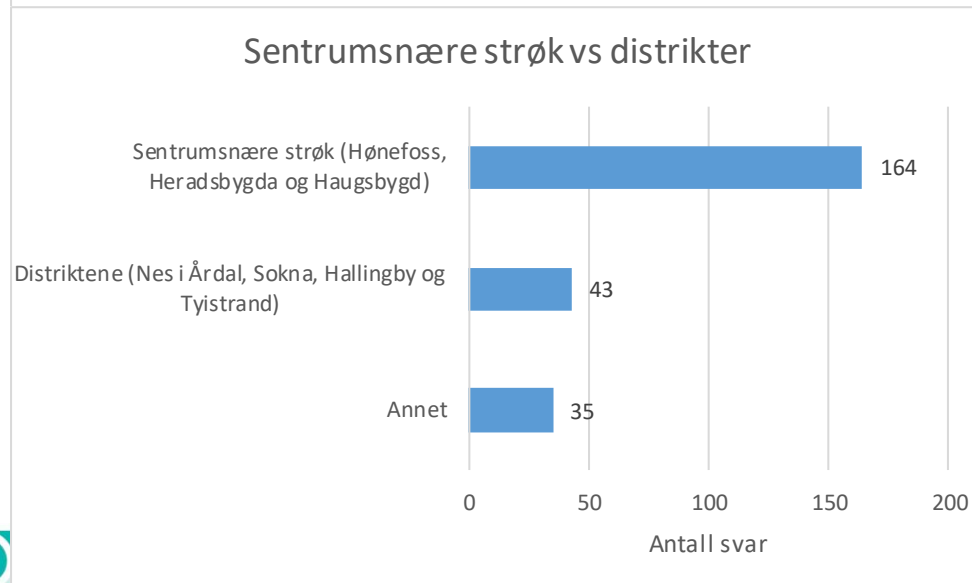
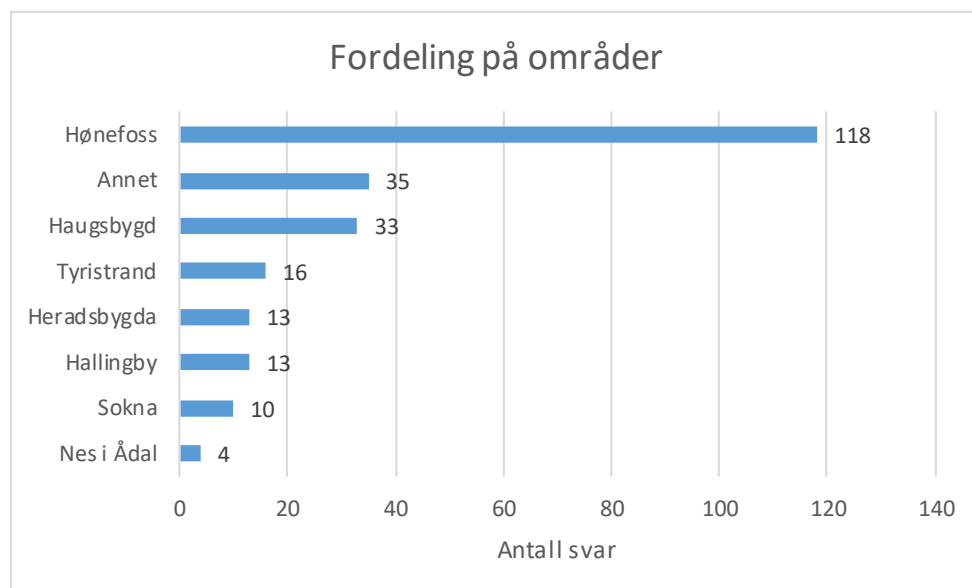


Hvem har svart?



- Få under 25 år
- Mange mellom 25 og 54 år
- To tredeler kvinner og en tredel menn

Bosted til informantene



- Litt under halvparten fra Hønefoss
- Fire ganger så mange svar fra sentrale strøk enn fra distriktene
- Noen av svarene under kategorien «annet» kommer fra informanter som ikke bor i Ringerike kommune



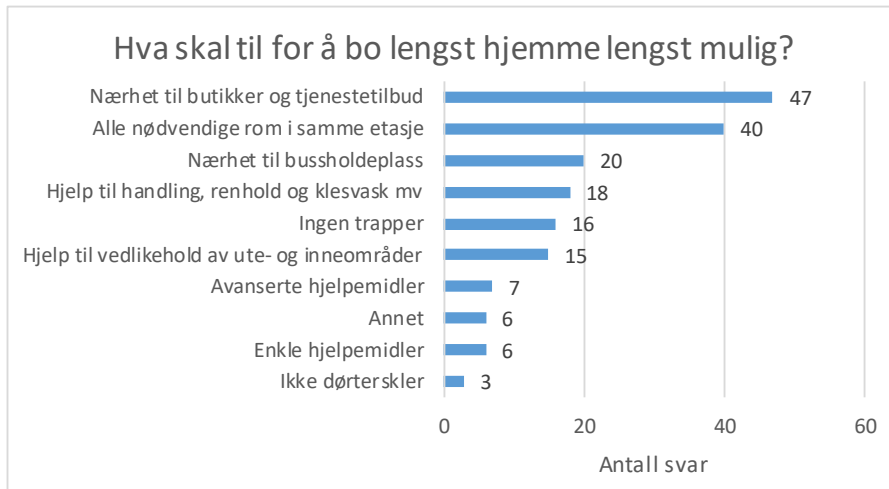


Resultater

BOLIG OG SERVICETILBUD

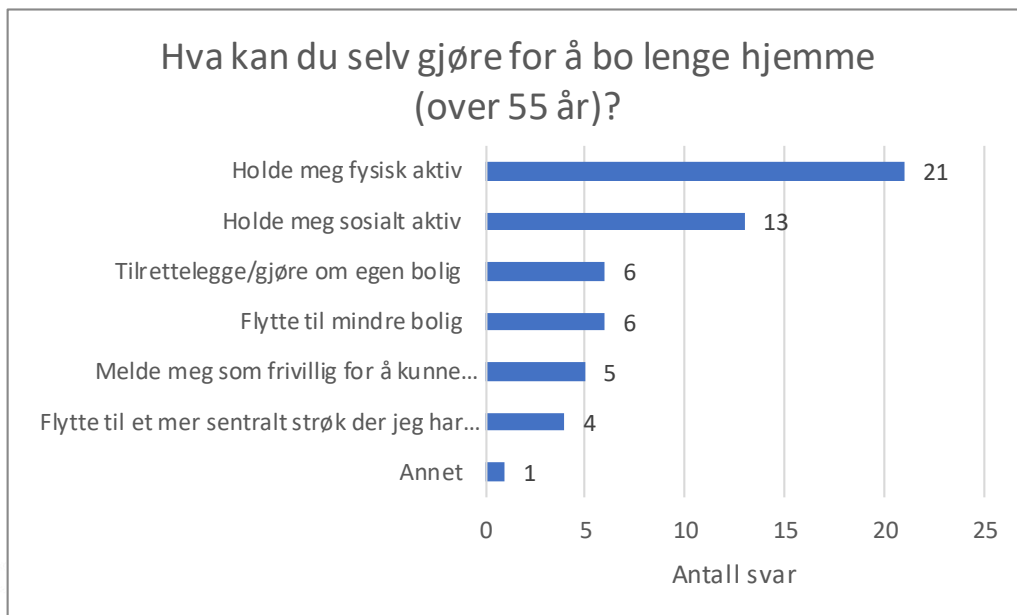


Bo hjemme lengst mulig



- Sentralt for å bo hjemme
 - **Lokalsamfunnet:** Nærhet til butikker og tjenestetilbud (47), nærhet til bussholdeplass (20)
 - **Boligen:** Nødvendige rom i samme etasje (40)
 - **Bistand:** Hjelp til gjøremål som handling, renhold og klesvask (18)
- Personer over 55 år svarer omtrent det samme som andre

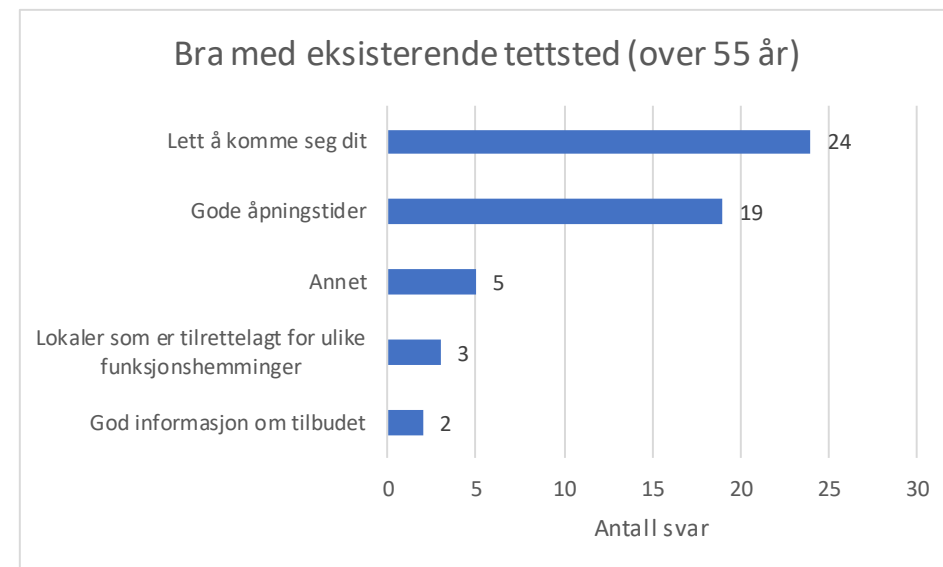
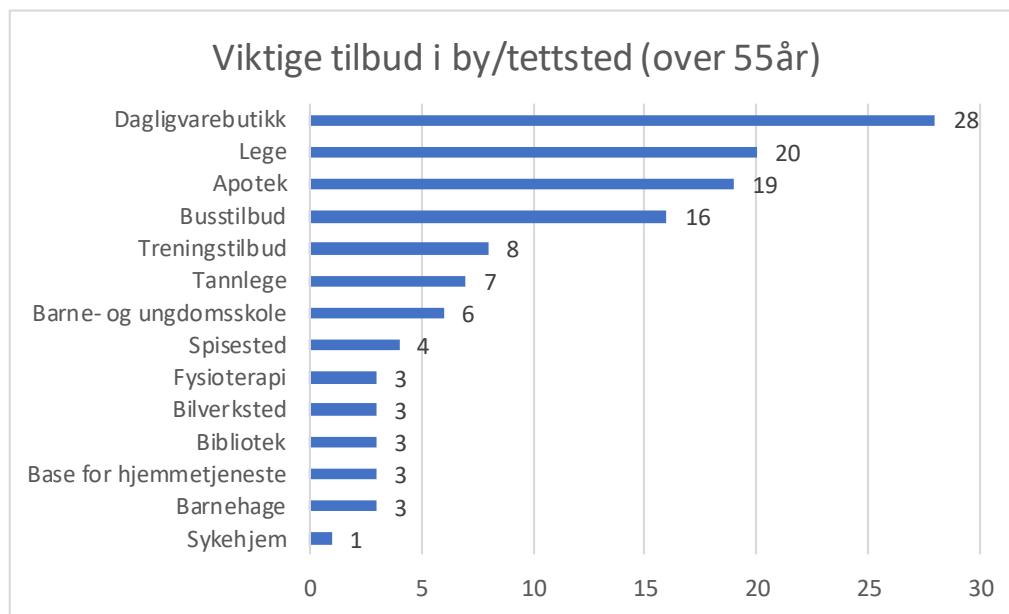
Hva kan jeg bidra med selv?



- Fysisk og sosial aktivitet viktigst for å bo hjemme lengst mulig
- Få svart flytte mer sentralt, men kan likevel være viktig
- Personer over 55 år svarer omtrent det samme som andre



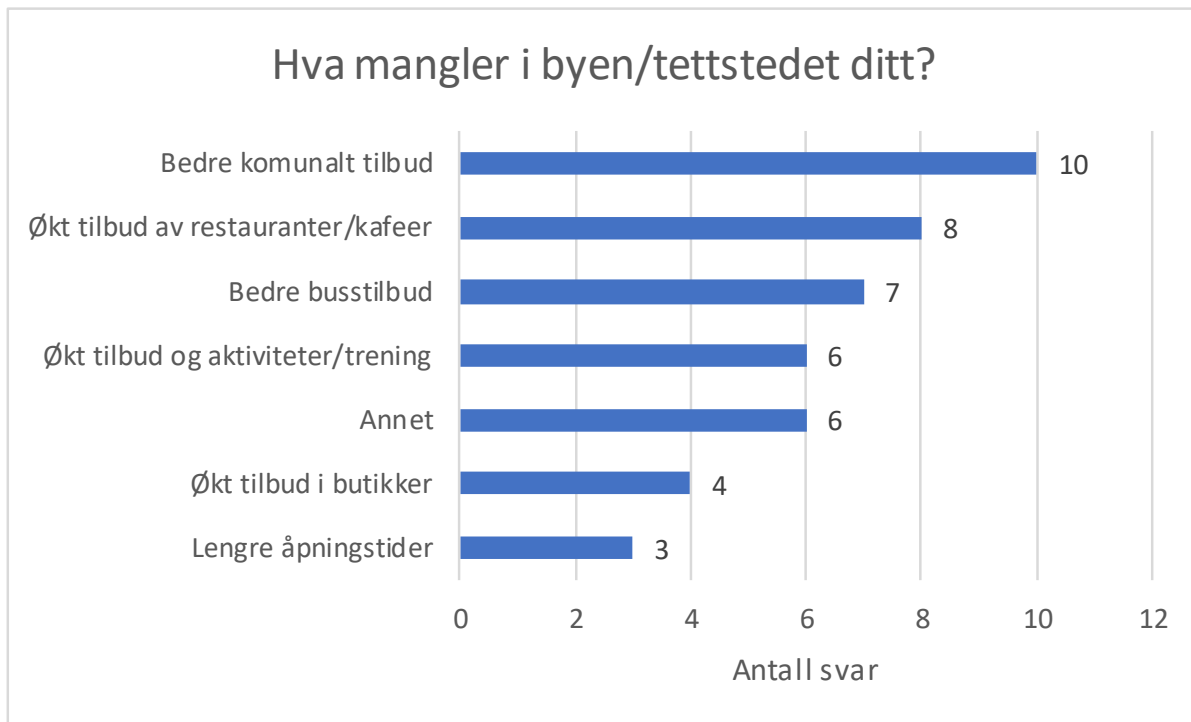
Byen/tettstedet ditt (over 55 år)



- Lege og apotek viktigere enn for yngre
- Det er mindre viktig for respondentene å ha hjelpemiddelsentral, klesbutikk, informasjonstjeneste, sykehjem, base for hjemmetjeneste, fysioterapi og bilverksted i nærheten.
- Lett tilgjengelighet og gode åpningstider bra med tettsteder
- Personer over 55 år bruker tettstedet litt sjeldnere enn yngre



Hva mangler i byen/tettstedet ditt?



- Kategorisering gjort av Agenda Kaupang etter at svarene er gitt
- Flest svar om ulike ønsker om bedring av det kommunale tilbudet, men stor spredning i ønskene
- Økt tilbud om restauranter og kafeer og bedre busstilbudet er det tydeligste rådet

Hva mangler i byen/tettstedet ditt? (eksempler)

Bedre kommunalt tilbud

- Jeg opplever at barnehage og skoletilbudet har blitt betydelig dårligere enn da vi flyttet hit.
- Bedre oppfølging av tømning av offentlige søppelbøtter i sentrumsområder
- Bedre informasjon på nett samt mulighet til søknader over web
- Lett tilgjengelig informasjon
- For dårlig vedlikehold på skoler, for lite midler til drift av skoler (læremidler, spesialundervisning, for få lærere), for vanskelig å få sykehjemsplass, for dårlig tilbud i hjemmetjenesten, for lite Helsepsykiatri-tilbud i skolen, for lite å ta seg til på barnas uteområder på enkelte skoler
- Aldershjem og sykehjem i sentrum
- En sammenhengende elvepromenade fra Hov til Eikly og opp langs Begna
- Gangveier til tettstedet fra der jeg bor

Bedre tilbud om restauranter/kafeer

- Kafé og pub
- Få restauranter/pub på nordsiden.
- Større utvalg av spisesteder med kvalitet. Burde dyrke små nisjer fremfor at alle skal selge kebab
- Jeg savner vinbar og restaurant med høy kvalitet for en «all-nighter». Savner også at småbarnsfamilien kan bruke byen i helgene og etter arbeid i ukedagene.
- Et enkelt kafetilbud
- Mer for unge/ungdommer. Utesteder, spisesteder etc.
- Kafé

Bedre busstilbud

- Mangler busstilbud på Almemoen
- Busstilbud er veldig dårlig. Spesielt for Almemoen område.
- Ja, det er for altfor langt for små barn å gå til/fra Ullerål skole.
- Busstilbud
- Selv om byen ikke er så stor er man ekstremt avhengig av bil i Hønefoss. Som innflytter fra Oslo oppleves dette som litt uvant. Bussrutene kunne f.eks. vært utvidet til å gå til Ringeriksbadet, eller til Ringkollen i helgene. Det er omstendelig å komme seg til Hadeland Glassverk med buss, og de fleste ærender er enklere med bil.
- Gode bussforbindelser til Helgelandsmoen
- Jeg opplever et bedre fastlegetilbud i nabokommunen. LANG vei til badet, og ingen kollektivtilbud dit. Ingen gode arenaer for å koordinere samkjøring

Økt tilbud om aktiviteter/trening

- Treningssenter
- Offentlig svømmebasseng (Ringeriksbadet er alt for lang unna om man ikke har bil)
- Samlingspunkt/park



Resultater

FYSISK OG SOSIALT AKTIV



Hva skal til for økt fysisk aktivitet?

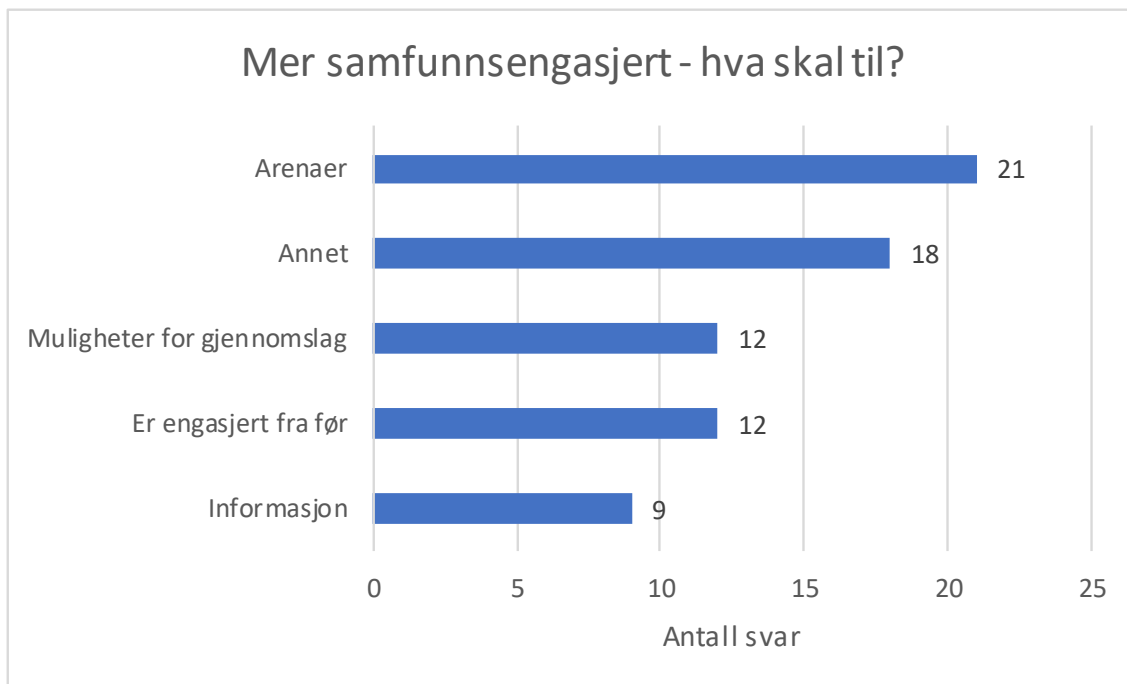


- Viktigste tiltak for å øke fysisk aktivitet
 - Flere gang og sykkelveier
 - Flere opparbeidete turstier
 - Bedre belysning



- Personer over 55 år svarer omtrent det samme som andre

Mer samfunnsengasjert – hva skal til?



- Kategorisering gjort av Agenda Kaupang etter at svarene er gitt
- Stor spredning i temaer som er berørt
- **Arenaer** viktigste tema. Her blir det lagt frem forslag til deltakelse, som et supplement til de politiske arenaene

Viktig for samfunnsengasjement (eksempler)

Arenaer

- La de unge få komme med nye forslag
- Deltagelse/ invitasjoner til å delta i aktuelle utvalg eller grupper
- Flere forskjellig fysiske og sosiale aktiviteter på dagtid enn bare butikker og treningssentre.
- En oversikt over aktive organisasjoner
- Jeg brenner veldig for folkehelse og friluftsliv men er nyinnflyttet og vet ikke hvem jeg skal henvende meg til.
- Mer medvirkningsmuligheter uten å måtte bli politiker. Egne medvirkningskonferanser?
- Felles prosjekter med innspill fra innbyggere slik som disse spørreskjemaene. Viktig at alle får mulighet til å bli hørt / delta. Kan virke oppbyggende for regionen.
- Enklere nå ut til politikere
- Vite mer om hvor jeg kan engasjere meg
- møtesteder i lokalmiljøet
- Tydeliggjøre arenaer for det og bedre koordinering av frivillige! All frivillighet virker å være organisert rundt eldre eller barnefamilier behov. (etter corona , vel å merke).
- Aktive lokallag. Foredrag, debatter, kunnskapskafe
- Flere åpne møteplasser der kommune, politikere og alle andre kan møtes. Tidlig invitasjon i prosesser og planer.
- Møtepunkter med faginnhold, frokost/kveldsmøter, ha nettverk for ulike interesser, diskusjonsforum hvor man kan høre hva kommunen planlegger og tenke høyt om ulike saker etc
- Bruk mer moderne kommunikasjonskanaler (sosiale medier)
- Mer temakafe

Mer informasjon

- Mer informasjon fra kommunen. Både om hva som skjer og HVEM som gjør HVA
- Tja, mer info i Ring Blad
- Mer informasjon om planlagte prosjekter og det politiske arbeid. Lokalavisen svikter sin rolle her. En fylkesveg deler byen i to og umuliggjør en helhetlig sentrumsutvikling.
- At kommunen informerer bedre om sine tjenester, gir innbyggere reell mulighet til å påvirke,
- Kommunen må bli mer synlig sosiale medier, oppfordre til å følge dere på f.eks. FB, der medvirkning gjøres enklere.
- Lettere tilgjengelig informasjon om hvilke saker man kan medvirke i, på en måte som ikke krever fravær fra jobb - slik dere gjør med disse undersøkelsene.
- Bedre og lett(...å finne) info om hvordan man(i praksis) kan bli det.
- At kommunen involverer innbyggerne sine i utvikling, slik som gjennom denne spørreundersøkelsen.
- Lettere forståelig informasjon om planer ol.

Muligheter for gjennomslag

- Lettere å få igjennom ting
- At man føler seg respektert og at motdebatanter har en høflig og ordentlig tone,
- At posisjonen i kommunestyret lytter til sine innbyggere!
- Forbud mot kalling. Bli hørt og lyttet til. Få være den man er. Bli godtatt som man er. Evne og vilje til å forstå.
- At det som har blitt lovet av gang og sykkelveier realiseres. Dette gjelder spesielt Haugsbygd-Hønefoss og ikke minst Putten-Nordrehov.
- Jeg er engasjert men ønsker en annen retning.
- Å se at det nytter å bry seg
- Oppleve at det nytter å si ifra. At pengene fordeles annerledes enn i dag
- Hvis politikerene slutter å trenere utvikling i byen.
- "Har deltatt på flere møter ang. byutvikling, men føler at vi ikke blir hørt. Jevnlige spørreundersøkelser ala denne kan sendes ut til innbyggerne. "

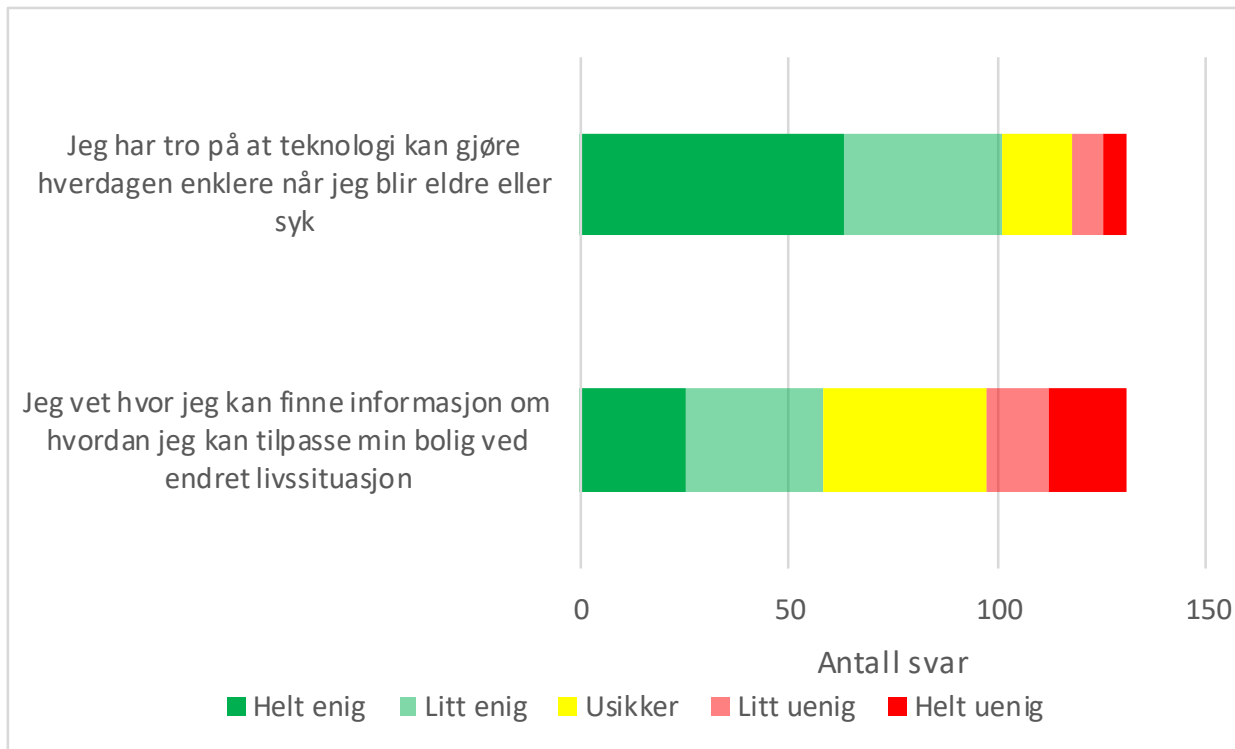


Resultater

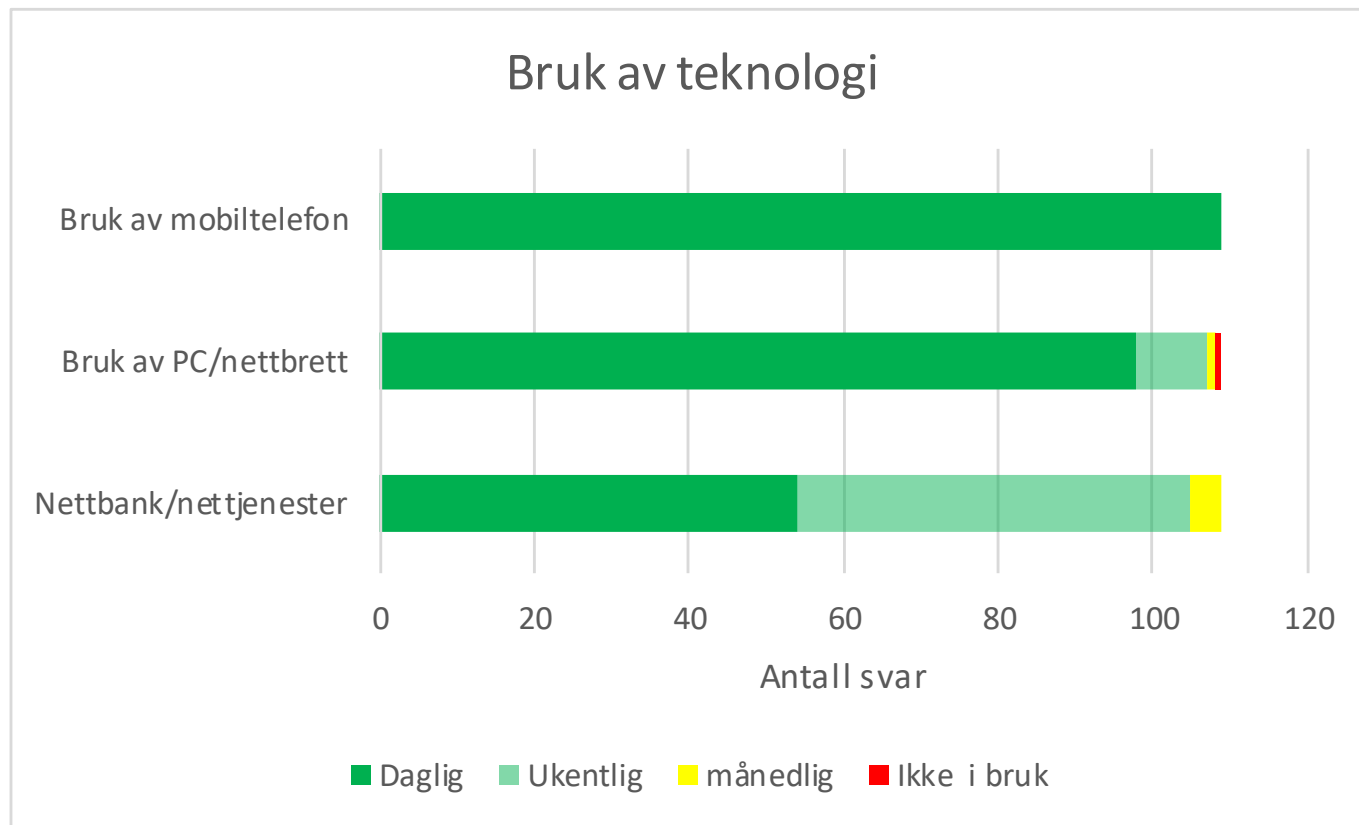
TEKNOLOGI



Tilpasning til endret livssituasjon



- God tro på at teknologi kan bidra til en enklere hverdag ved alderdom og sykdom
- Ikke alle vet hvordan man kan finne informasjon om hvordan boligen kan tilpasses ved endret livssituasjon



- Alle over 45 år er spurt om bruk av ulike teknologi
- Andel som trenger hjelp
 - Mobiltelefon: 2 prosent
 - PC/nettbrett: 3 prosent
 - Nettbank: 2 prosent
- Altså: Personer som har svart over 45 år har god kompetanse på teknologi



Resultater

HELSETJENESTER OG GOD HVERDAG I RINGERIKE



Viktigst med helse- og omsorgstjenester



A) At det er enkelt å finne informasjon på kommunens hjemmesider om de ulike tjenestene som finnes	30
B) At det er kort ventetid for å få et tilbud	82
C) At det er få personer å forholde seg til for bruker/pårørende	51
D) At tilbudet er individuelt tilpasset	56
E) At de som skal hjelpe har den rette kompetansen	58
F) At jeg kan bo i nærheten av mitt hjemsted dersom jeg må flytte inn i tilpasset bolig	18
G) At jeg kan bo i mitt eget hjem lengst mulig	43
H) At jeg får hjelpemidler slik at jeg kan klare meg mest mulig selv, uavhengig av hvor jeg bor	35
I) Annet	1



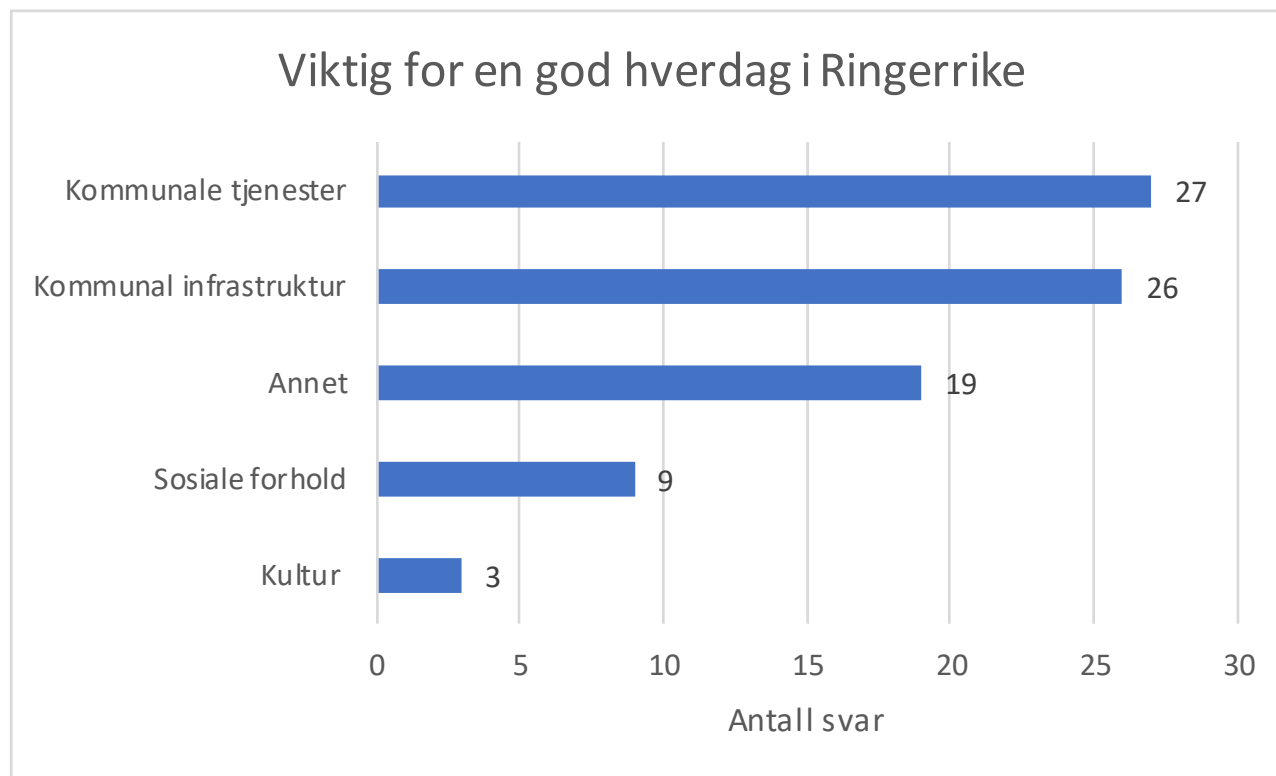
Det som er mest viktig når det gjelder helse- og omsorgstjenester er

- kort ventetid for å få et tilbud
- rett kompetanse på de som yter bistand
- tilbudet er individuelt tilpasset
- få personer å forholde seg til
- ha mulighet til å bo hjemme lengst mulig
- tilgang til hjelpemidler og god informasjon

Det er mindre viktig å bo i nærheten av hjemstedet sitt om en må inn i tilpasset bolig.



Viktig for en god hverdag i Ringerike



- Kategorisering gjort av Agenda Kaupang etter at svarene er gitt
- Stor spredning i temaer som er berørt
- Kommunale tjenester og kommunal infrastruktur klart viktigste temaer

Viktig for en god hverdag i Ringerike (kommunale tjenester)

- Bedre bemanning i skoler og barnehager. Trygge gangveier til sentrum via nordehov og vesterntangen.
- korte ventelister, bedre botilbud dersom en ikke kan bo hjemme, få personer å forholde seg til
- Det bør legges tilrette for at brukere av tjenester blir møtt med vennlighet, klohet og respekt når de ber om hjelp i vanskelige livssituasjoner. Det bør jobbes for å bygge gode nabolag hvor folk kan være trygge og skape relasjoner seg i mellom. Store enheter i skole og barnehage bør unngås (det er avleggs), slik at de som går der lett kan treffe hverandre også på fritiden. Jeg mener virkelig at denne kommunen må jobbe for å få en varmere og vennligere holdning mot mennesker som bor her.
- Jeg vet hvor ille det kan stå til med helse og omsorg-tjenesten i kommunen, der har de en heftig jobb å gjøre.
- Mer ressurser dvs mennesker i helse og omsorg.
- at jeg får den hjelpen og midler jeg trenger der og da
- Enkelt å få tilgang til hjelp
- At eventuell hjelp kommer når jeg har behov og ikke når det passer kommunen!
- Rett kompetanse og tid til å utføre tjenester
- Enkelt og få tak i ergoterapauter for det er det slettes ikke idag
- Kommunen bør bevilge mer til eldreomsorg
- Mer tjenester for psykiske plager for barn
- At hjelp i alderdommen er lett å få og god på kvalitet. Jeg frykter nedskjæringer og manglende hjelp. Jeg frykter ikke å få sykehjem hvis jeg i fremtiden ønsker det.
- Psykisk helse
- Ønsker bedre rutiner på brøyting og strøing av bratte kommunale veier/gater. At de blir ekstra fulgt med på/prioritert om vinteren slik at man ikke trenger å være bekymret for om man kommer seg hjem.
- Kommunen har en slett helsepolitikk.
- Bør være lettere å få kvalifisert hjelp når man trenger det
- Tilgang på sykehjem, avlastning
- Bedre tilbud for pårørende
- Kommunens personalpolitikk, ansette gode ledere, tranperens og god informasjon i forkant og etterkant av beslutninger, at initiativ blir verdsatt og løftet fram
- Ha tilgang til omsorgstjenester når man trenger det.
- tilstrekkelig tilgjengelige resursser med relevant faglig bakgrunn
- Hjelp til utrede egen bolig til livsløpsbolig
- "Tilgjengelig servicekontor med lang åpningstid åpent uten å måtte gjøre avtale på forhånd, i samarbeid med bibliotek, hjelp til å bruke nettet til bank osv. toaletter, turistinformasjon osv."
- At det ikke trues med nedskjæringer i helsesektoren i hvert budsjett
- Et bedre aktivitetstilbud på SFO, at fritidsaktiviteter kan gjøres her før kl. 15.00, isteden for etter kl. 17/18. Eksempel: fotball, håndball, kor, brettspill, teater, kunst, lafting. Vil da også kunne nå barn fra familier med vedvarende lav inntekt.
- Mindre lekser på barneskolen
- En helketlig plan for gang og sykkelveier som også utnytter potensialet i alle vannveiene. Flere bruer!
- Info om muligheter og bedre tilrettelegging
- At de forskjellige instansene i kommunen kommuniserer bedre. Har nylig vært pårørende til et eldre menneske som trengte tilrettelegging i hjemmet for å klare seg. Dårlig kommunikasjon mellom sykehus, hjemmetjeneste og hjelpemiddelsentral. Hverdagen hadde vært bedre i kommunen for pårørende hvis vi ikke føler at vi må stå på krava hele tiden for å sikre de aller eldste den tryggheten de har krav på.
- at det er kort ventetid
- God oppfølging fra hjemmetjenesten
- Ut ifra erfaringer som venner md utfordrende livssituasjon rundt sjukdom og hjelp fra kommunen gruer jeg meg til å bli eldre/sykere på Ringerike. Det virker å ha mye med dårlig ledelse, dårlig standard på utdanning og og lav yrkesetikk å gjøre, pluss at kommunen må spar penger og bare gir de tjenestene som er lovpålagt. Det virker å være dårlig koordinert, og kampen for de sliter ut allerede slitne pårørende. Hvordan det blir for meg som ikke har pårørende å hjelpe meg gruer jeg meg til.
- At jeg føler meg sikker på de jeg er i kontakt med har den riktige info om meg og god nok kompetanse

Viktig for en god hverdag i Ringerike (kommunal infrastruktur)

- Gang og sykkelvei
- Sosiale møteplasser, grønne lunger, skilta og merkede nærturløyper, Gang- og sykkelveier fra tettstedene til Hønefoss
- Fremkommelighet
- Flere sykkelveier. Forbud mot sparkesykkel
- Mulighet for å komme ut i naturen
- Legg til rette for rekreasjon til fots og på sykkel
- Trygg og god kommunikasjon.
- Gode transportmuligheter dersom en er uten bil. Drosje til og fra Hønefoss.
- Vi trenger en sikker og trygg sykkel/gangvei fra Haugsbygd til sentrum. Jeg hadde syklet hver dag om vi hadde hatt dette på plass.
- Parkering nær handel i sentrum
- Flere aktivitetsparker/arenaer for uorganisert aktivitet
- Sykkel/gangvei langs E-16 Bredbåndsutbygging.
- Må bli bedre å være fotgjenger og syklist, byen bør bli penere visuelt, tilrettelegg for turer og byliv langs elva
- At sentrumskvartalet og området rundt der våkner litt mer opp igjen. Det er lite som skjer før en kommer til torvet, evt går over til nordsia, men trives med det og har en god hverdag for såvidt.
- Mindre trafikklys
- Gangvei,
- Gode helsetjenester, gang og sykkelveier, rimelig buss
- Flere bruer
- Internett, internett og internett. Det er en skam med så dårlig mobilnett at skolebarna sliter med å bruke Fronter og at hjemmekontor bare fungerer delvis. Alle innbyggere må få like god kvalitet, dekning og hastighet på internett. I Strømsoddbygda finnes det kun Telenor mobil med dårlig/ustabilt 4G - som tidvis blir 3G. Det er rett og slett for dårlig i dagens samfunn.
- "Flere gang og sykkelbroer over elvene.Gjenåpning av Hønefoss skole.Bedre stell/vedlikehold av små fotball-løkker/lekeplasser i byen. Bedre vedlikehold av veien til Kragstadmarka."
- Tryggere gang- og sykkelvei ved vesterntoppen og mot sætrang
- At vi opprettholder et levende sentrum
- bedre tilrettelegging for fotgjengere. Belysning og oppmerking. Lengre "grønn mann" ved passering av feks Kongens gate.
- Bedre busstilbud enn det er nå
- Opparbeide flere gang- og sykkelveier slik at man kommer seg rundt uten bil, men til fots og med sykkel. Dette er viktig for å opprettholde god helse lengst mulig.
- "bedre bussforholdbedre informasjon om hvor man kan finne informasjon om f buss, leger, tilbud om trening, helse osv."

Viktig for en god hverdag i Ringerike (sosiale forhold/kultur)

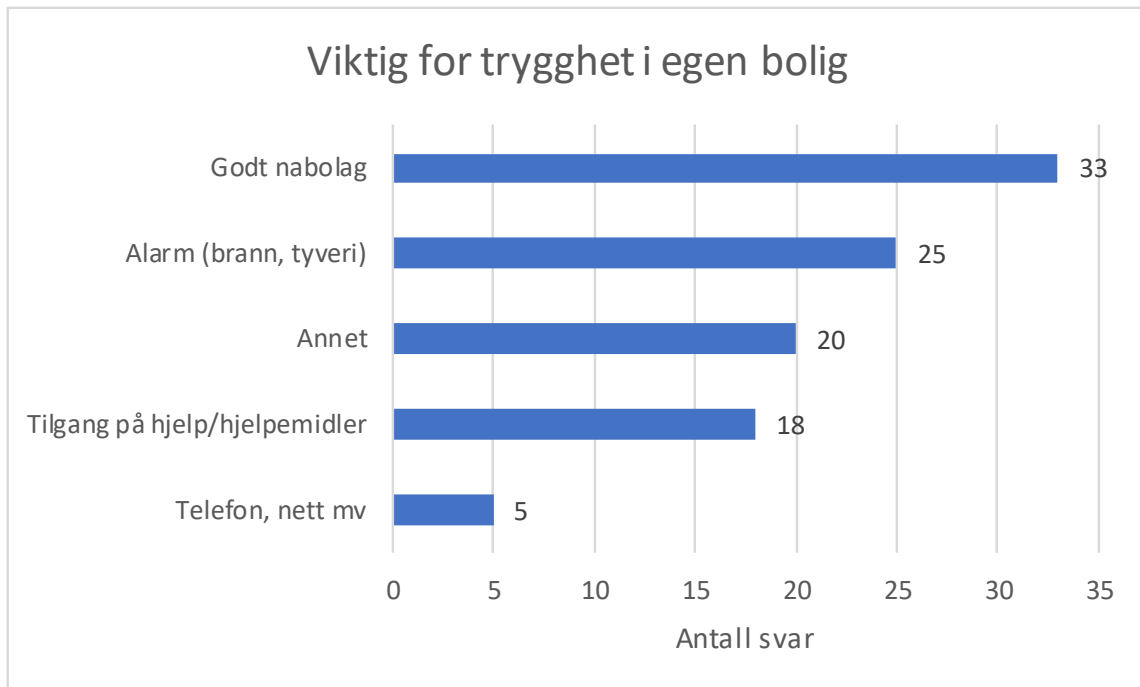
Sosiale forhold

- Sosialt nettverk
- Jobb, familie og venner.
- mindre skatter og avgifter, mer sosiale aktiviteter, aktiviteter i sentrum for alle, gode hjelpemidler
- Når man ikke har familie (hverken foreldrene, ektefelle, søsken eller barn) er det viktig at det finnes noen som av og til tar kontakt med deg. Å ha en "støttekontakt" for eldre er noen kommune burde tenke på.
- Gode sosiale møteplasser.
- Samlingssted for folk i nærmiljøet, unge som gamle, men spesielt for eldre
- Åpne arrangementer
- Møtested for eldre, kafe, spill, sang/musikk
- Fellesskap, vennlighet, samvær, uteliv, (Se til Aarhus "En kjærlig kommune". De har fått de ensomme til å organisere seg selv og spise middag med hverandre. Sparer millioner av kroner.
- Gang og sykkelvei

Kultur

- Bedre kulturell tilbud
- Godt kulturtilbud
- Kultur tilbud

Viktig for trygghet i egen bolig



- Kategorisering gjort av Agenda Kaupang etter at svarene er gitt
- Mange svar tyder på at trygghet er viktig
- Sosialt felleskap (godt nabolag), trygghet mot ytre farer (alarm) og hjelp når helsen svikter er viktigst for trygghet i egen bolig

Viktig for trygghet i egen bolig (eksempler)

Godt nabolag

- Kjenne naboene
- At nabolaget er trygt
- Bo i et trygt området
- Trygt nærmiljø
- Trygge omgivelser
- At det bor folk rundt meg/i nærheten
- At noen bryr seg og gjør det sosiale livet trygt og godt
- Å ha andre i nærheten / naboer. Rolig nabolag
- At det er trygge omgivelser. Minst mulig kriminalitet og rus, og at det blir tatt hånd om hvis det trengs. Særlig når en bor i leilighet i sentrum.
- Kommunikasjon med omverden. Naboer, Internett, dekning.

Alarm mv

- Brannalarm
- Brann- og tyverialarm
- God brannsikringstiltak
- Røykvarsler
- Vaktselskap
- Sikkerhet
- Ønsker meg boligalarm, men synes det er for dyrt som alenemor
- God brannvarsling
- Alarmer på alle hus
- Har både innbrudd og brannalarm koblet til sentral i boligen.
- Tilstrekkelig brannsikring

Tilgang på hjelp/hjelpemidler

- Å lett få tilgang på alle hjelpemidler og hjelp
- Mulighet for hjelp
- At jeg får hjelp når jeg skulle trenge det og at de som kommer kan det de skal og har tid til å gjøre det jeg trenger for å være trygg.
- Vite at jeg kan få hjelp raskt dersom det skjer en ulykke.
- Oppfølging, når den tid kommer.
- Kunne tilkalle trygg hjelp, dvs helsepersonell som er parfymefrie, alt for mange er fulle i parfyme fra vaskemidler, såper, hårstyling osv
- Tilrettelagt på individuelt nivå
- At jeg kan få tak i noen om jeg skulle trenge det
- Forutsigbarhet på hvem som kommer til meg. Rask tilgang til hjelp.
- Å vite at jeg får den hjelpen jeg trenger av kommunen
- Vissheten om at noen er tilstede for å hjelpe dersom noe skjer med meg.
- At jeg kan få hjelp dersom det er behov
- Når jeg blir gammel, tror jeg en trygghetsalarm kan være fint.
- At jeg vet at jeg får hjelp om jeg trenger det
- Trygghetsalarm
- Kontaktperson
- Når den dag kommer: Enkel teknologi for å tilkalle hjelp når jeg som bruker har behovet

Annet

- God planløsning
- Rømningsveier
- **Kjærlighet, solskinn og utsikt over Storelva**



VIDERE ARBEID





- Resultatene fra innbyggerundersøkelsen vil benyttes målrettet inn i prosessene på samfunnsnivå som kommuneplanens samfunnsdel og arealstrategi.
- I tillegg vil momenter fra undersøkelsen benyttes i arbeidet med utvikling av strategier i arbeidet med Frivilligstrategien.
- I helsesektoren vil resultatene få betydning for utarbeidelse av tiltak, og prioritering mellom tiltak, i arbeidet med behovs- og strukturanalyse og i prosjektet Leve hele livet.
- Det igjen vil påvirke utforming av helsesektorens kommunedelplan som skal utarbeides i 2021.

Avslutning og takk!



RINGERIKE
nærmest det meste



RINGERIKE
KOMMUNE