

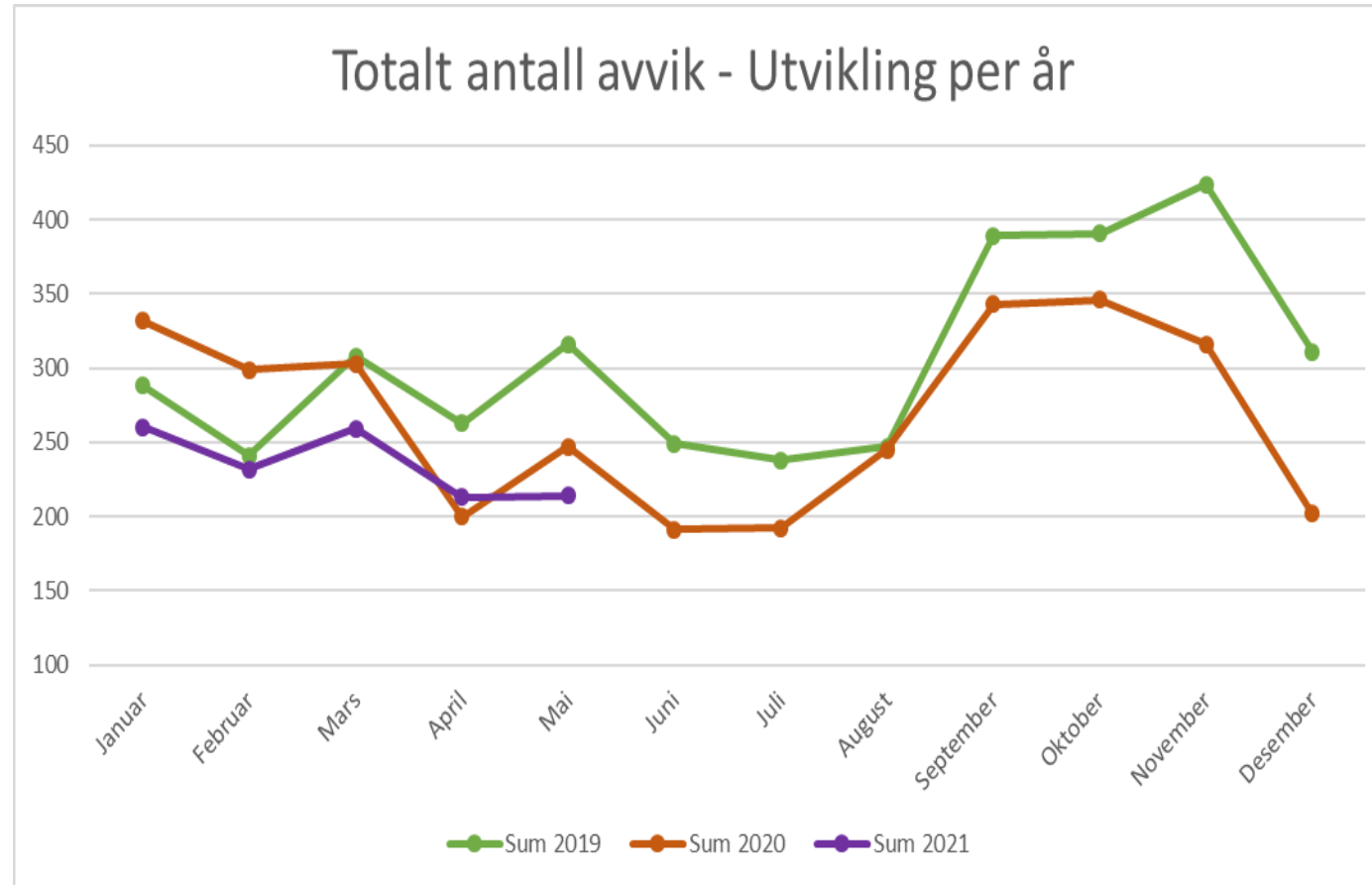


RINGERIKE
KOMMUNE

Avviksrapport 2. kvartal 2021

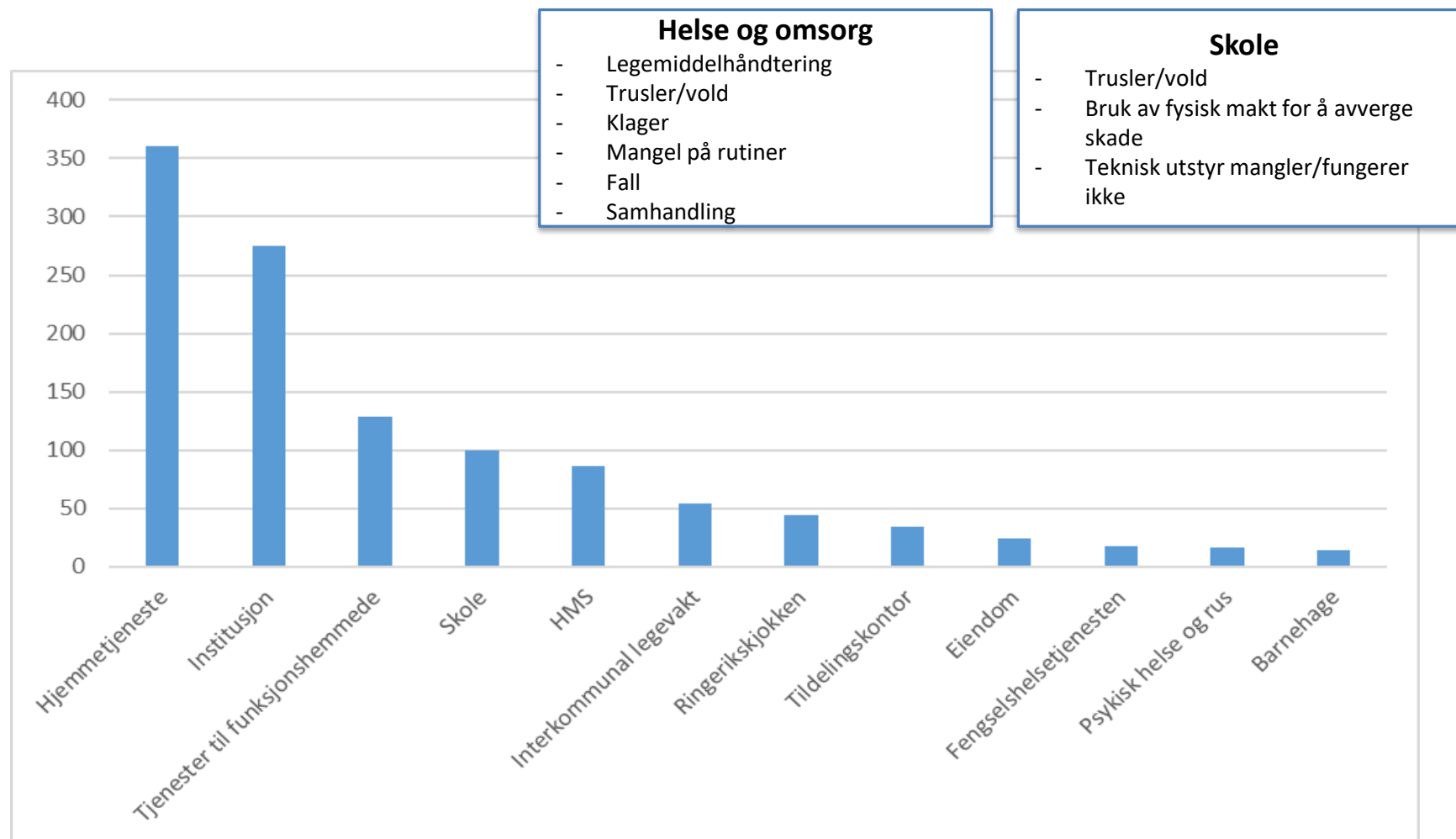
Kvalitetssjef - Kristoffer Høyby Pedersen
Juni 2021

Statistikk hittil i år (januar – mai)



- Totalt innmeldt 1178 avvik hittil
 - 1381 (2020)
- Nedgangen i antall avvik fortsetter fra 2019 og 2020

Fordeling per tjenesteområde



Andel per topp avvikstype



Topp 6 avvikstyper	Antall i 2020 ->Q2	Antall i 2021 ->Q2	% av total
Legemiddelhåndtering	388	263	22,3 %
Trusler/vold på arbeidsplasser	145	106	9,0 %
Fall (pasienter)	88	87	7,4 %
Manglende rutiner/prosedyrer/retningslinjer	101	72	6,1 %
Avvik på samhandlingsrutine internt/eksternt	56	68	5,8 %
Klager – kommunikasjon, holdninger ansatte	19	61	5,2 %
<i>Totalt</i>	<i>1381</i>	<i>1178</i>	<i>100 %</i>

Tabell: Fordeling av kommunens 6 største avvikstyper hittil i år

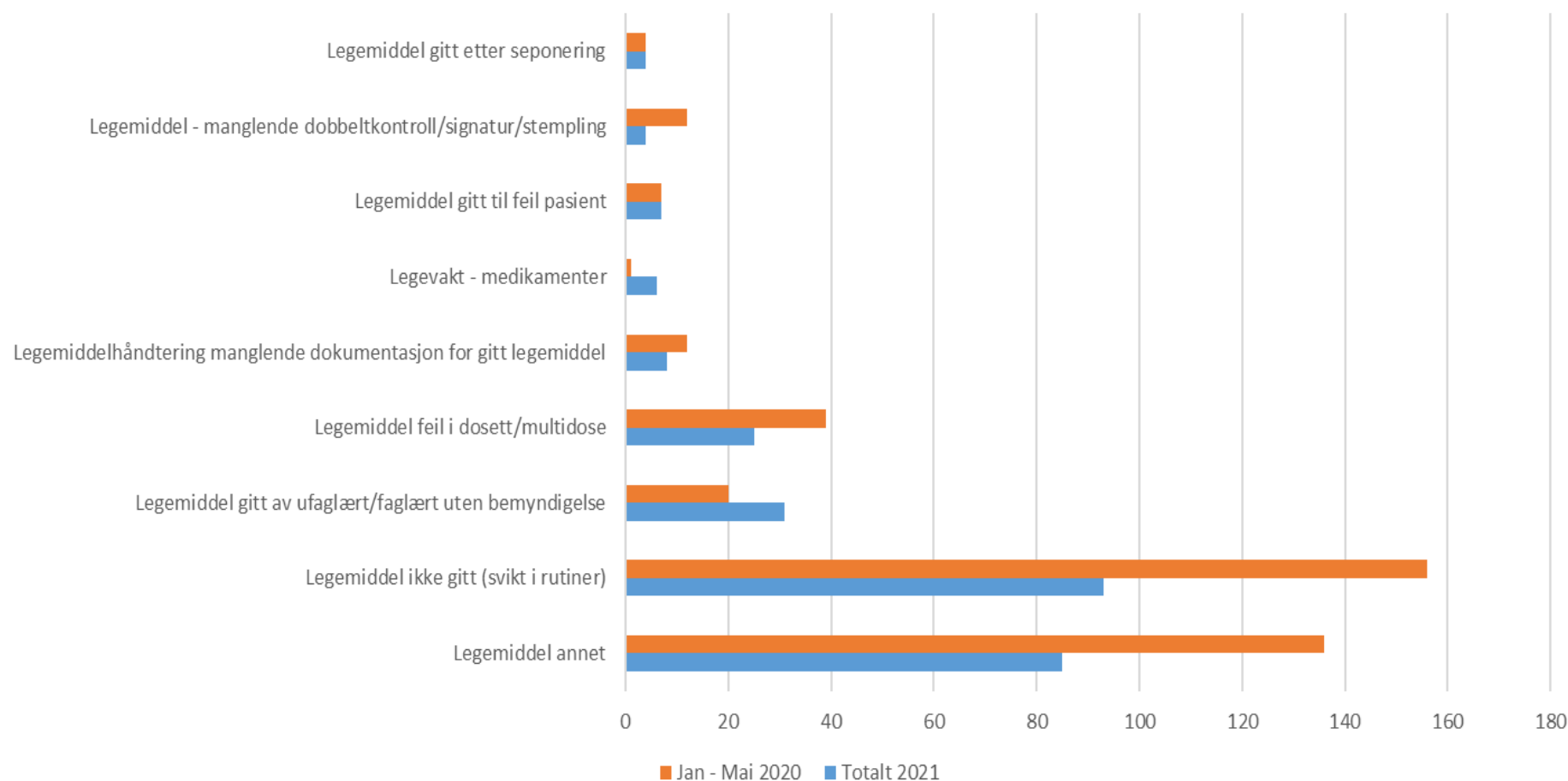
- Antall legemiddelavvik og Trusler/vold fortsetter den positive utviklingen
- Det har vært en økning i antall klager sammenlignet med 2020. Dette relaterer seg i hovedsak til Hjemmetjenesten (kommunikasjon, holdninger ansatte) og Ringerikskjøkken (feil/mangler i leveranser og lignende)



Legemiddelhåndtering per type



Legemiddelavvik fordelt på type



- Nedgang i de fleste typer denne perioden
- Sier lite om alvorlighetsgraden
- Har vært økt fokus og satsing på legemiddelhåndtering i organisasjonen det siste året. Kan se ut til at dette har hatt effekt
- Økningen i antallet avvik på Legemiddel gitt av ufaglært/faglært uten bemyndigelse sjekkes opp av prosjektgruppa. Øker fokuset på dette i tiden fremover
- Prosjektgruppa er i slutfasen av sitt arbeid
 - Bevisstgjøring
 - Opplæring
 - Revidering av rutiner
 - Risikovurderinger





HMS avvik	Antall i 2020 -> Q2	Antall i 2021 -> Q2
Trusler/vold på arbeidsplasser	145	106
Manglende sikkerhetstiltak bygning/eiendom	22	12
Personskader (med/uten fravær)	10	3
Støy	8	3
Brann/eksplosjon	0	1
Manglende opplæring	0	1
Manglende rutine/prosedyre/retningslinje	3	1
Totalt	1381	1178

Tabell: Fordeling av kommunens avvikstyper innenfor kategorien HMS hittil i år, sammenlignet med samme periode i fjor.

- Fortsatt nedgang i antall HMS avvik, spesielt innenfor Trusler/Vold
 - Trusler vold hadde likevel en liten oppsving i April
- Avvik og avvikshåndtering er tema i Egenevalueringer på alle enheter i 2021
- Ser på mulighet for å utarbeide felles risiko «mal» for skoler og barnehager i samarbeid med Avonova

Nytt avvikssystem – Nye avvikskategorier HMS



☒ Helse, miljø og sikkerhet

Hendelser og situasjoner knyttet til helsen, miljøet eller sikkerheten til de ansatte. Videre også hendelser som vedgår det indre eller ytre miljø på arbeidsplassen. For eksempel skade på utstyr, miljøutslepp, skade på ansatt osv.

☐ Arbeidsmiljø - organisatorisk

Organisatorisk arbeidsmiljø omhandler hvordan arbeidet er organisert og at det legges til rette for at man kan benytte rett kompetanse til rett oppgave.

☐ Arbeidsmiljø - fysisk

Fysisk arbeidsmiljø omhandler arbeidsmiljøfaktorer som kan påvirke risikoen for sykdom, ulykker og skader

☐ Arbeidsmiljø - psykososialt

Psykososialt arbeidsmiljø omhandler de mellommenneskelige forhold og belastninger arbeidstakerne utsettes for på arbeidsplassen

☐ Vold og trusler mot ansatt

Hendelser eller situasjoner der den ansatte utsettes for vold eller trusler fra en tjenestemottaker (barn, bruker, pasient e.l.), pårørende eller innbyggere.

☐ Hendelser og nestenhendelser, med og uten personskade

Hendelser og situasjoner som har oppstått, eller som nesten oppstod. Hendelsene har, eller kunne ha medført personskade på ansatte. Vold mot ansatt meldes i egen kategori.

☐ Brannvern

Brannvern omhandler forhold knyttet til å forebygge eller forhindre brann, eller dersom det oppstår begrense skade på liv og eiendom

☐ Smittevern

Smittevern omhandler systemtiltak eller enkelttiltak for å hindre eller forebygge at sykdom spres blant de ansatte

- Hver kategori får en egen beskrivelse som gjør det lettere å identifisere hva en skal velge
- Skiller mellom
 - Organisatorisk arbeidsmiljø
 - Fysisk arbeidsmiljø
 - Psykososialt arbeidsmiljø
- Utheving av
 - Vold og trusler
 - Ulykker/skader
 - Brannvern
 - Smittevern
- Hver kategori har «underkategorier» for å presisere hva som har skjedd
- Verneombudet i det aktuelle verneområdet vil få e-post varsling om innmeldte HMS avvik





Alvorlighetsgrad *

☒ Lav

☐ Middels

☐ Høy

3900 av 4000
avvik har denne alvorligheten

Kriterier

- Generellt
 - Skadepotensiale tilsvarende middels alvorlighetsgrad.
 - Unødvendig tidsbruk (tidstyv).
- Personer
 - Mindre skader som ikke krever behandling og ikke medfører fravær.
 - Opplevd upassende reaksjon på avviksmelding.
 - Mindre alvorlige trusler
- Ytre miljø
 - Uheldig innelima (luft, lys, støy mv)
 - Bruker har ikke fått tjenester til avtalt tid eller kvalitet
 - Andre uheldige elementer i arbeidet
- Økonomi/informasjon
 - Brudd på interne rutiner/retn.linjer
 - Mindre tap/skader.
 - Nedetid under 6 timer av datasystemer eller infrastruktur som ikke gir store konsekvenser for drift.

Veiledende behandling

- Nærmeste leder behandler og vurderer videre tiltak/behandling

- Den ansatte får hjelp til å velge alvorlighetsgrad i systemet
- Dette vil hjelpe oss med å skille på de virkelig alvorlige hendelsene, og de som er mindre alvorlige





- Demonstrasjon fra nytt system

Avslutning og takk!



RINGERIKE
nærmest det meste



RINGERIKE
KOMMUNE