



RINGERIKE
KOMMUNE

Avviksrapport 1. kvartal 2022

Kvalitetssjef - Kristoffer Høyby Pedersen
AMU - 21.04.2022



Fra tiltaksplan etter årsrapport 2021:

- **Opplæring og bevisstgjøring**

- Planlegge som tema på MKS- møter i sektor eller felles
- Alle avdelinger/enheter/sektorer kan bestille gjennomgang på personal/fagmøter o.l.
- Alvorlighetsgrad: Tilbakemelding om uklare kategorier. Jobbes med å endre disse.

- **ROS – Helse, miljø og sikkerhet (piloter)**

- Heradsbygda omsorgssenter, Ambulerende Hjemmetjeneste, Psykisk helse og rus
- Er i gang med MKS- gruppene både innenfor HMS generelt, men også Vold og trusler spesielt.
- Gode tilbakemeldinger. Resultatet av pilotene vil være ferdig utgangspunkt/mal som kan benyttes av andre.
- Vold og trusler: Jobber med Avonova for å planlegge kurs i Vold og trusler.

- **Brukerveiledninger og Webinarer**

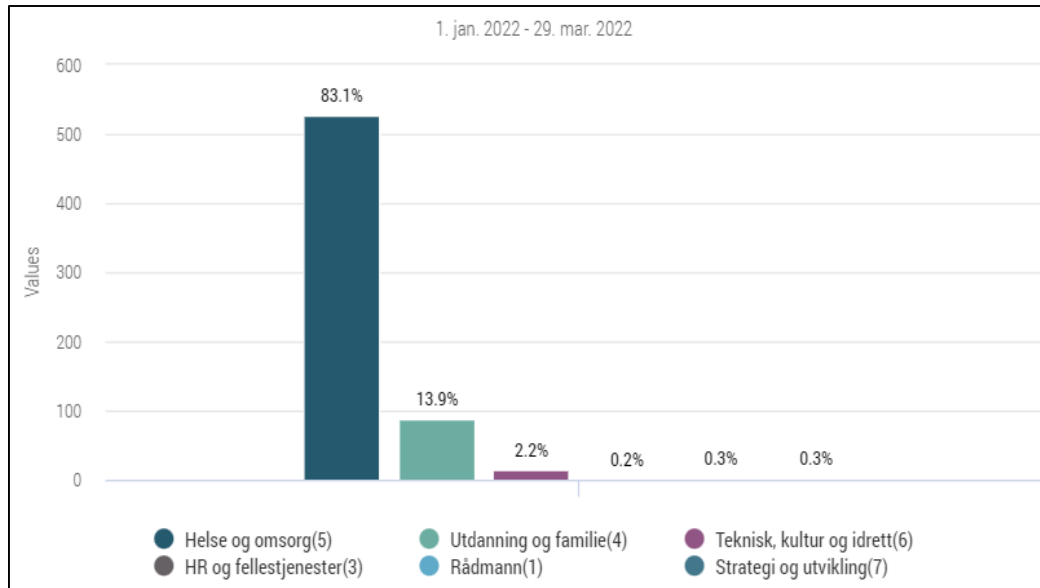
- Det jobbes med å utarbeide brukerveiledninger for ledere slik at man letter får ut avviksstatistikk og nyttig informasjon
- Webinarer må planlegges og datosettes.



Innmeldings- og alvorlighetsgrad

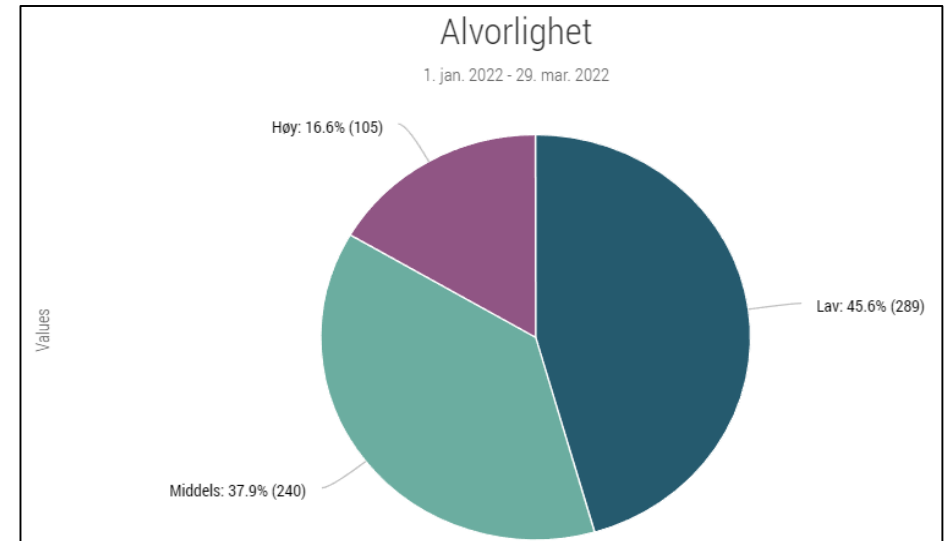


- Totalt innmeldt 634 avviksrapporter i 2022
- Helse og omsorg (83,1 %) og Utdanning og Familie (13,9 %) står for rapporteringen
 - Avvik kan videresendes (TKI har behandlet 36 rapporter i samme periode)



| Rapportert i Sektor | Januar | Februar | Mars | Totalt antall rapporter | Andel |
|---------------------------|------------|------------|------------|-------------------------|--------------|
| Helse og omsorg | 194 | 192 | 141 | 527 | 83,1 % |
| Utdanning og familie | 30 | 31 | 27 | 88 | 13,9 % |
| Teknisk, kultur og idrett | 4 | 6 | 4 | 14 | 2,2 % |
| Strategi og utvikling | 0 | 1 | 1 | 2 | 0,3 % |
| Adm. og fellestjenester | 2 | 1 | 0 | 3 | 0,5 % |
| Sum | 230 | 231 | 173 | 634 | 100 % |

Tabell: Avviksrapporter per sektor fordelt på måneder

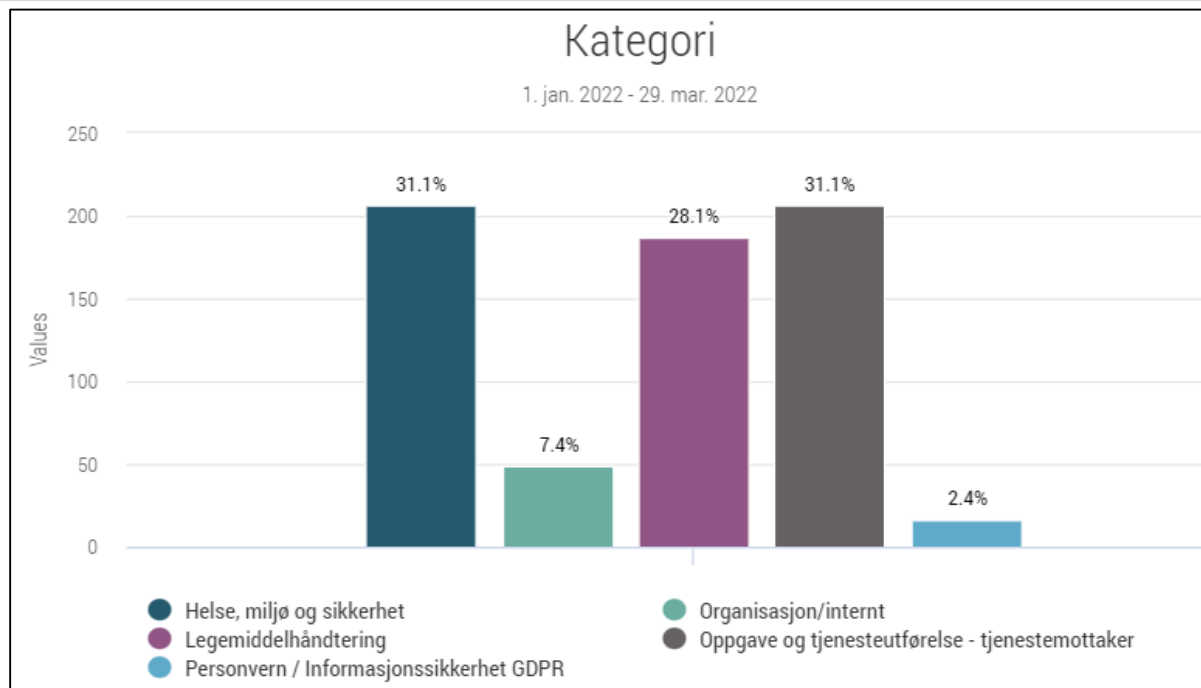


| Alvorlighetsgrad | Antall rapporter | Andel |
|------------------|------------------|--------------|
| Lav | 289 | 45,6 % |
| Middels | 240 | 37,9 % |
| Høy | 105 | 16,6 % |
| Sum | 634 | 100 % |

Tabell: Fordeling av alvorlighetsgrad totalt



Hovedkategorier



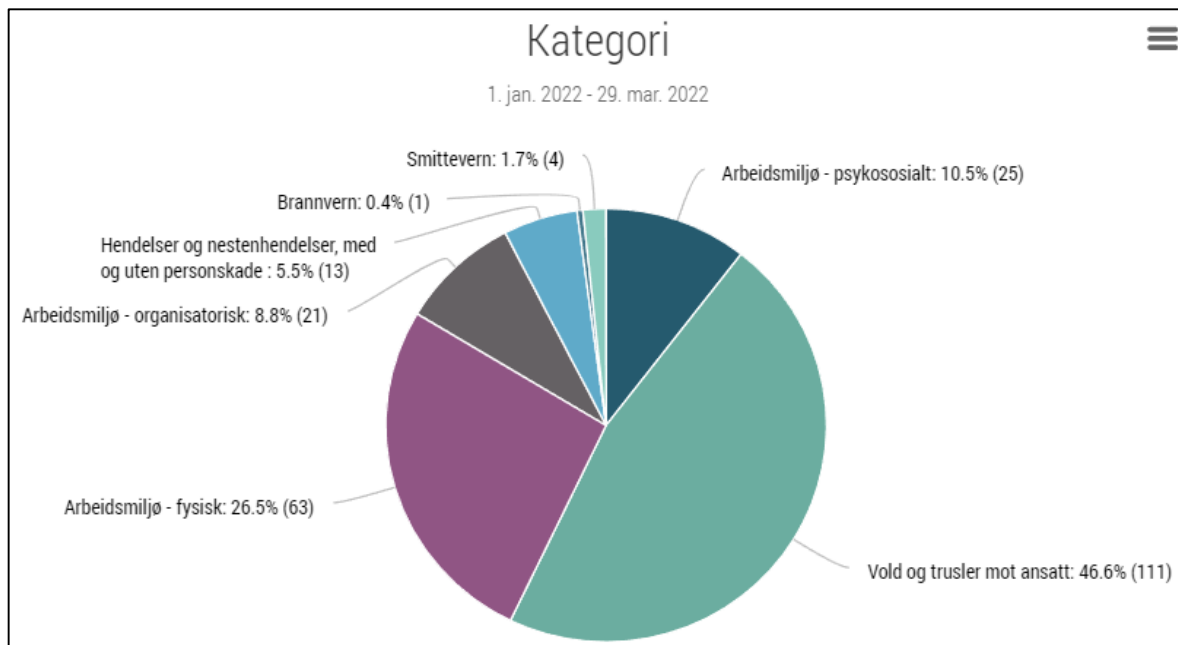
- Like mange kategoriseringer innenfor HMS og Oppgave/tjenesteutførelse
- Legemiddelhåndtering største enkeltkategori
 - Kunne vært del av oppgave/tjenesteutførelse
- Organisasjon/internt sammenblandes ofte med organisatorisk og fysisk arbeidsmiljø (HMS)

| Hovedkategori | Januar | Februar | Mars | Totalt antall kategoriseringer |
|---|------------|------------|------------|--------------------------------|
| Helse, miljø og sikkerhet | 75 | 78 | 54 | 207 |
| Oppgave og tjenesteutførelse – tjenestemottaker | 77 | 73 | 57 | 207 |
| Legemiddelhåndtering | 58 | 74 | 55 | 187 |
| Organisasjon/internt | 24 | 14 | 11 | 49 |
| Personvern/informasjons-sikkerhet GDPR | 8 | 4 | 4 | 16 |
| Sum | 242 | 243 | 181 | 666 |

Tabell: Antall kategoriseringer per hovedkategori fordelt på måneder



Helse, miljø og sikkerhet



| Alvorlighetsgrad | Antall rapporter | Andel |
|------------------|------------------|--------------|
| Lav | 92 | 44,4 % |
| Middels | 72 | 34,8 % |
| Høy | 43 | 20,8 % |
| Sum | 207 | 100 % |

Tabell: Fordeling av alvorlighetsgrad innen hovedkategori Helse, miljø og sikkerhet

207 rapporter

- Vold og trusler fortsatt største kategori (46,6 %)
- Fysisk arbeidsmiljø: En del av sakene videresendes TKI og skulle kanskje i utgangspunktet vært meldt i Min Service og ikke som avvik

| Underkategori – Helse, miljø og sikkerhet | Totalt antall kategoriseringer | H&O | U&F | TKI | S&U | A&F |
|--|--------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| Arbeidsmiljø - fysisk | 63 | | | | | |
| Støy | 17 | 15 | 2 | - | - | - |
| Ventilasjon/Inneklima/Temperatur | 6 | 3 | 2 | 1 | - | - |
| Sikkerhetstiltak bygning/eiendom/arbeidssted | 10 | 6 | 2 | 2 | - | - |
| Fysiske forhold | 17 | 10 | 6 | 1 | - | - |
| Ergonomi | 10 | 7 | 1 | 2 | - | - |
| Renhold | 6 | 2 | 2 | 2 | - | - |
| Belysning/lysforhold | 2 | 1 | 1 | - | - | - |
| Sikkerhetstiltak maskiner/utstyr/kjøretøy | 3 | 1 | - | 2 | - | - |
| Avfall/forurensning | 2 | 1 | - | - | - | 1 |
| Verneutstyr/vernetiltak | 4 | 1 | 1 | 2 | - | - |
| Kjemikalier/løsemidler | 1 | 1 | - | - | - | - |
| Vold og trusler mot ansatt | 111 | | | | | |
| Slag/Skalling | 51 | 24 | 27 | - | - | - |
| Spark | 38 | 19 | 19 | - | - | - |
| Trusler | 36 | 26 | 8 | - | 1 | 1 |
| Klyping | 23 | 17 | 6 | - | - | - |

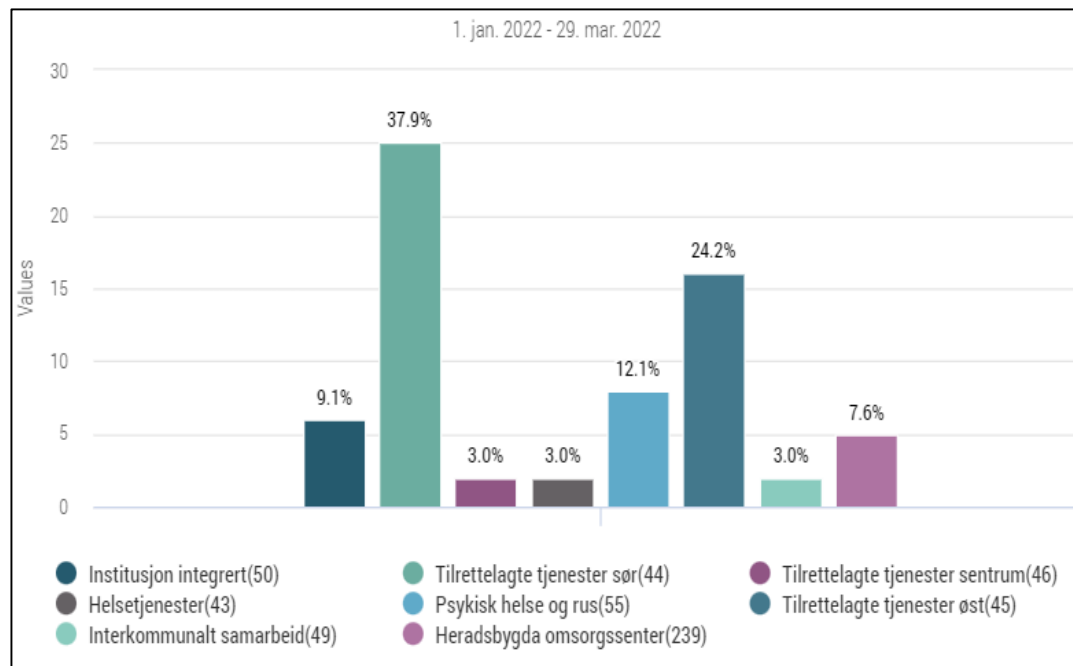
| | | | | | | |
|---|-----------|----|----|---|---|---|
| Kloring | 17 | 10 | 7 | - | - | - |
| Biting | 15 | 4 | 11 | - | - | - |
| Kastede gjenstander | 26 | 14 | 12 | - | - | - |
| Holding | 24 | 16 | 8 | - | - | - |
| Spytting | 8 | 3 | 5 | - | - | - |
| Lugging | 6 | 5 | 1 | - | - | - |
| Kvelning | 2 | 2 | - | - | - | - |
| Stikk/Kutt/støt/skudd | 3 | 1 | 2 | - | - | - |
| Seksuell overfall | 1 | 1 | - | - | - | - |
| Arbeidsmiljø – Psykososialt | 25 | | | | | |
| Arbeidsrelatert stress | 12 | 9 | 2 | 1 | - | - |
| Negativ påvirkning av arbeidsmiljø | 9 | 6 | 3 | - | - | - |
| Konflikt | 5 | 3 | 2 | - | - | - |
| Mobbing og krenkelseser | 1 | 1 | - | - | - | - |
| Diskriminering | 2 | 2 | - | - | - | - |
| Trakassering, inkl seksuell | 3 | 3 | - | - | - | - |
| Arbeidsmiljø – Organisasjon | 21 | | | | | |
| Arbeidstidsbestemmelser/arbeidstidsordninger | 9 | 9 | - | - | - | - |
| Kompetanse, kunnskap og ferdigheter | 6 | 5 | 1 | - | - | - |
| Medbestemmelse/Involvering | 8 | 6 | - | 2 | - | - |
| Brannvern | 1 | | | | | |
| Branninstruks/Brannrutine | - | - | - | - | - | - |
| Alarmsystem | - | - | - | - | - | - |
| Brannvernutstyr | - | - | - | - | - | - |
| Rømningsveier | - | - | - | - | - | - |
| Elektrisk anlegg og utstyr | 1 | 1 | - | - | - | - |
| Brannøvelser, opplæring | - | - | - | - | - | - |
| Hendelser og nestenhendelser, med og uten personskaade | 13 | | | | | |
| Fall | 6 | 5 | - | 1 | - | - |
| Uhell med blod (Stikkskader) og kroppsvæsker | 1 | 1 | - | - | - | - |
| Transport (Kjøretøy/sykkel mm) | - | - | - | - | - | - |
| Kutt/støt/klemskade/vridning | 6 | - | 5 | 1 | - | - |
| Forgiftning | 1 | 1 | - | - | - | - |
| Gasser | 1 | - | - | 1 | - | - |
| Stikk | - | - | - | - | - | - |
| Smittevern | 4 | | | | | |
| Smittevernrutiner | 3 | 2 | 1 | - | - | - |
| Smittevernutstyr | 1 | 1 | - | - | - | - |





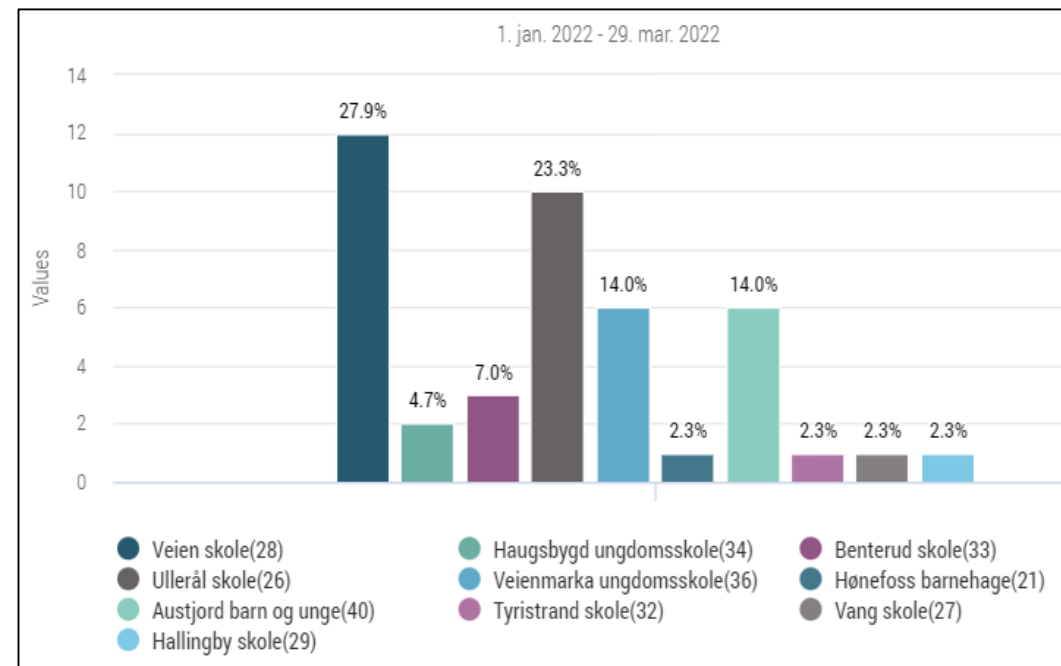
Overordnet

- 111 rapporter totalt, 256 kategoriseringer
- Oppgang fra samme periode i 2021, på nivå med 2020



Helse og omsorg (59,5 %)

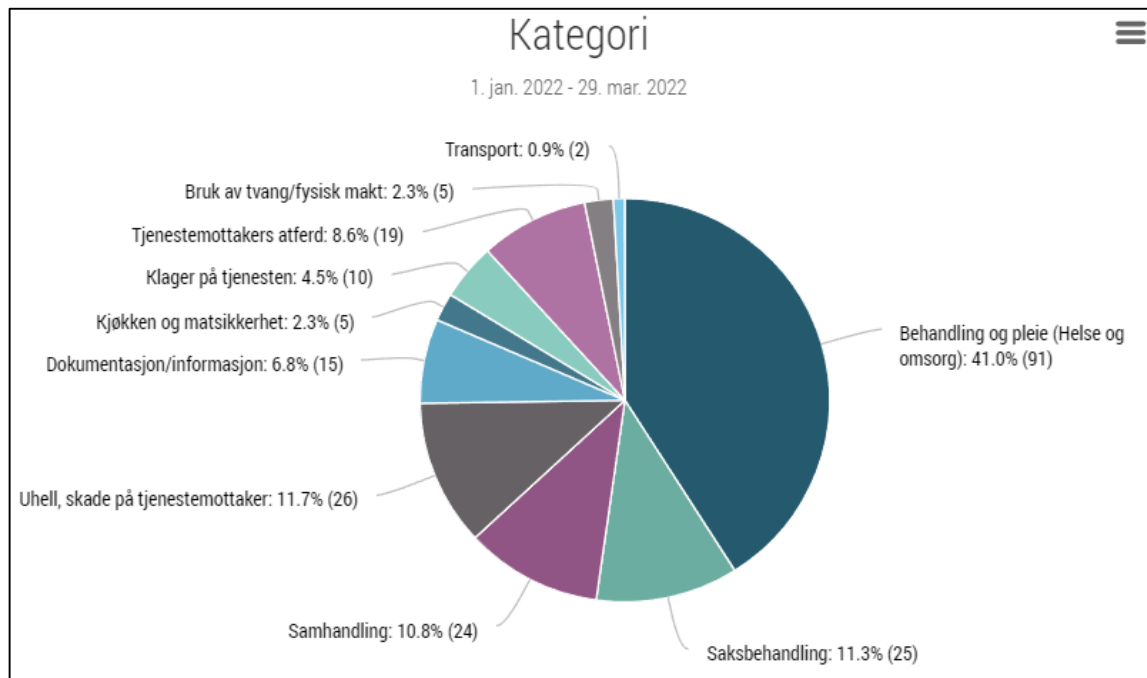
- Største innmeldere i bofellesskap i TT Øst og TT Sør



Utdanning og familie (38,7 %)

- Største innmeldere i skolene

Oppgave og tjenesteutførelse - tjenestemottaker



| Alvorlighetsgrad | Antall rapporter | Andel |
|------------------|------------------|--------------|
| Lav | 105 | 50,7 % |
| Middels | 73 | 35,3 % |
| Høy | 29 | 14,0 % |
| Sum | 207 | 100 % |

Tabell: Fordeling av alvorlighetsgrad innen hovedkategori Oppgave og tjenesteutførelse - tjenestemottaker

207 rapporter

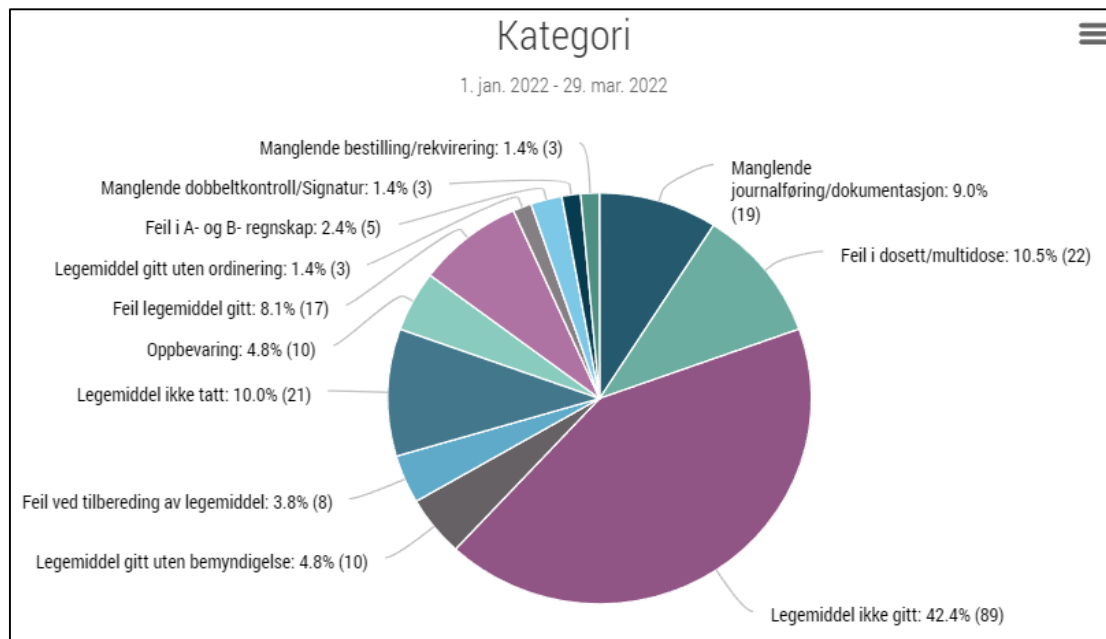
- 90 % av avvikrappporter fra Helse og omsorg, endring fra sist kvartal da U&F også hadde en betydelig andel avvik knyttet til tjenestemottakers atferd, bruk av makt og transport
- Behandling og pleie desidert største kategori (41 %)

| Underkategorier – Oppgave og tjenesteutførelse - tjenestemottaker | Totalt antall kategoriseringer | H&O | U&F | TKI | S&U | A&U |
|---|--------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| Behandling og pleie (Helse og omsorg) | 91 | | | | | |
| Rutiner og retningslinjer | 44 | 44 | - | - | - | - |
| Tjeneste avlyst/utsatt | 31 | 30 | 1 | - | - | - |
| Manglende kompetanse/opplæring | 10 | 10 | - | - | - | - |
| Behandlingsprosedyre | 11 | 11 | - | - | - | - |
| Dokumentasjon/informasjon | 3 | 3 | - | - | - | - |
| Infeksjoner | 2 | 2 | - | - | - | - |
| Ernæring | 3 | 3 | - | - | - | - |
| Trykksår | 3 | 3 | - | - | - | - |
| Tjenestemottakers atferd | 19 | | | | | |
| Vold/trusler/trakassering mellom tjenestemottakere | 8 | 3 | 5 | - | - | - |
| Selvskade | 2 | 2 | - | - | - | - |
| Annet – Tjenestemottakers atferd | 12 | 6 | 6 | - | - | - |
| Psykososialt miljø, mobbing og krenkelser (skole og barnehage) | - | - | - | - | - | - |
| Saksbehandling | 25 | | | | | |
| Annet – Saksbehandling | 25 | 25 | - | - | - | - |
| Fristbrudd | - | - | - | - | - | - |

| | | | | | | |
|--|-----------|----|---|---|---|---|
| Samhandling | 24 | | | | | |
| Samhandlingsrutiner internt | 12 | 11 | - | 1 | - | - |
| Samhandlingsrutiner eksternt | 15 | 12 | - | 3 | - | - |
| Uhell, skade på tjenestemottaker | 26 | | | | | |
| Fall (Pasient) | 23 | 21 | - | 1 | - | 1 |
| Brudd/kutt/støt/sår/klemskader/vridning | 5 | 4 | - | - | - | 1 |
| Dokumentasjon/informasjon | 15 | | | | | |
| Annet – Dokumentasjon/Informasjon | 9 | 6 | - | 3 | - | - |
| Dokumentasjon | 6 | 6 | - | - | - | - |
| Informasjon til tjenestemottaker/pårørende/innbygger | - | - | - | - | - | - |
| Kjøkken og matsikkerhet | 5 | | | | | |
| Bearbeiding/tilbereding/produksjon | 2 | 2 | - | - | - | - |
| Kjøkken og matsikkerhet – Annet | - | - | - | - | - | - |
| Distribusjon og levering | - | - | - | - | - | - |
| Klager fra tjenestemottaker/samarbeidspartner | - | - | - | - | - | - |
| Merking/dokumentasjon | 1 | 1 | - | - | - | - |
| Forurensing/svinn | 1 | 1 | - | - | - | - |
| Oppbevaring og temperatur | 2 | 2 | - | - | - | - |
| Klager på tjenesten | 10 | | | | | |
| Mottatt klage fra tjenestemottaker | 8 | 7 | 1 | - | - | - |
| Mottatt klage fra innbygger | - | - | - | - | - | - |
| Mottatt klage fra pårørende/foresatt | 4 | 4 | - | - | - | - |
| Bruk av tvang/fysisk makt | 5 | | | | | |
| Bruk av fysisk makt for å avverge skade | 4 | - | 4 | - | - | - |
| Bruk av tvang uten hjemmel/vedtak | 1 | 1 | - | - | - | - |
| Transport | 2 | | | | | |
| Transport kom til feil tid/forsinket | 1 | 1 | - | - | - | - |
| Mangel på sikkerhetsutstyr | - | - | - | - | - | - |
| Transport kom ikke | 2 | 2 | - | - | - | - |
| Manglende bestilling | 1 | 1 | - | - | - | - |
| Tjenestemottakers rett til følge ikke oppfylt | - | - | - | - | - | - |



Legemiddelavvik



| Alvorlighetsgrad | Antall rapporter | Andel |
|------------------|------------------|--------------|
| Lav | 78 | 41,7 % |
| Middels | 77 | 41,2 % |
| Høy | 32 | 17,1 % |
| Sum | 187 | 100 % |

Tabell: Fordeling av alvorlighetsgrad innen hovedkategori Legemiddelhåndtering

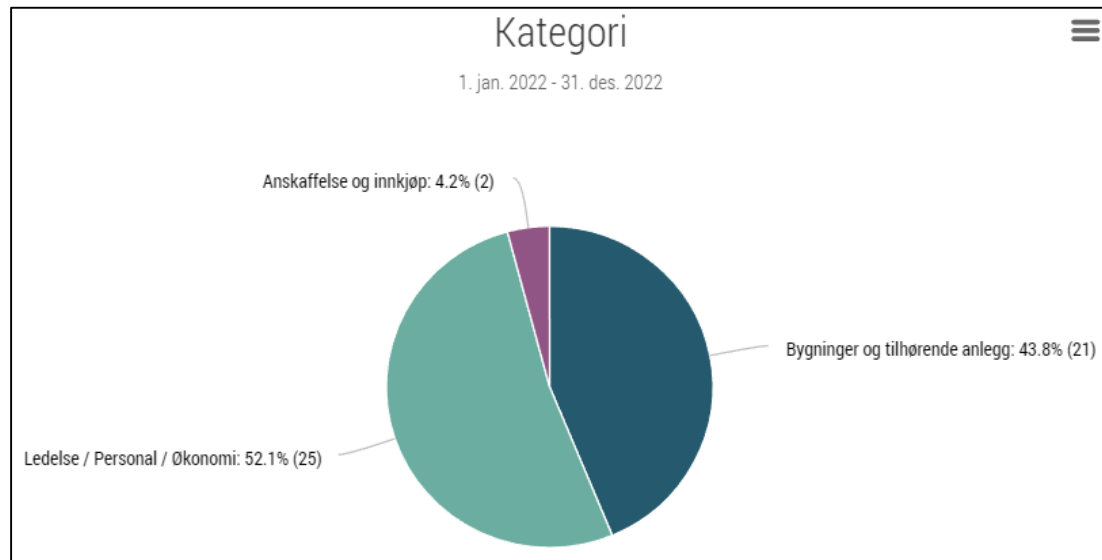
187 rapporter

- Antallet avvik innenfor denne kategorien hittil ligger på omtrent samme nivå som siste kvartal i 2021.
- Det vanligste avviket innenfor denne kategorien er som ved forrige kvartal «Legemiddel ikke gitt» med årsaken «Uteglemt».

| Underkategorier - Legemiddelhåndtering | Totalt antall kategoriseringer | H&O | U&F | TKI | S&U | A&U |
|--|--------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| Legemiddel ikke gitt | 89 | | | | | |
| Uteglemt | 56 | 55 | 1 | - | - | - |
| Annen årsak | 17 | 17 | - | - | - | - |
| Ikke gitt til riktig tidspunkt | 8 | 8 | - | - | - | - |
| Legemiddel ikke tilgjengelig | 2 | 2 | - | - | - | - |
| Pasient nekter inntak | 1 | 1 | - | - | - | - |
| Ikke personale med kompetanse på vakt | 2 | 2 | - | - | - | - |
| Pasient klarer ikke innta legemiddel | - | - | - | - | - | - |
| Medisinsk begrunnelse | 2 | 2 | - | - | - | - |
| Teknisk feil Evondos | 1 | 1 | - | - | - | - |
| Feil i dosett/multidose | 22 | | | | | |
| Annen årsak | 13 | 13 | - | - | - | - |
| Feil dose, hastighet, styrke | 8 | 8 | - | - | - | - |
| Oppdaget feil under dobbeltkontroll | 1 | 1 | - | - | - | - |
| Multidose feil fra apoteket | - | - | - | - | - | - |
| Oppbevaring | 10 | | | | | |
| Annen årsak | 5 | 5 | - | - | - | - |

| | | | | | | |
|--|-----------|----|---|---|---|---|
| Legemidler ikke oppbevart på riktig måte | 5 | 5 | - | - | - | - |
| Manglende journalføring/dokumentasjon | 19 | | | | | |
| Annen årsak | 5 | 5 | - | - | - | - |
| Faste medisiner | 10 | 8 | 2 | - | - | - |
| Behovsmedisin (Eventuell) | 4 | 4 | - | - | - | - |
| Feil ved tilberedning av legemiddel | 8 | | | | | |
| Annen årsak | 8 | 7 | 1 | - | - | - |
| Oppbevaring/ferdig opptrekk | - | - | - | - | - | - |
| Oppdaget feil under dobbeltkontroll | - | - | - | - | - | - |
| Feil dose, hastighet, styrke | - | - | - | - | - | - |
| Legemiddel ikke tatt | 21 | | | | | |
| Manglende kontroll av inntak | 5 | 5 | - | - | - | - |
| Pasient unngår å ta legemidler | 4 | 4 | - | - | - | - |
| Annen årsak | 6 | 6 | - | - | - | - |
| Pasient glemmer å innta legemidler | 5 | 5 | - | - | - | - |
| Feil legemiddel gitt | 17 | | | | | |
| Tatt feil legemiddel | 2 | 2 | - | - | - | - |
| Annen årsak | 14 | 14 | - | - | - | - |
| Gitt legemiddel til feil bruker | 1 | 1 | - | - | - | - |
| Manglende bestilling/rekvirering | 3 | | | | | |
| Manglende bestilling | 2 | 2 | - | - | - | - |
| Annen årsak | 1 | 1 | - | - | - | - |
| Feil i A- og B- regnskap | 5 | | | | | |
| Annen årsak | - | - | - | - | - | - |
| Manglende dokumentasjon på inn- og utkvittering | 3 | 3 | - | - | - | - |
| Svinn | 2 | 2 | - | - | - | - |
| Legemiddel gitt uten bemyndigelse | 10 | | | | | |
| Faglært uten bemyndigelse | 4 | 4 | - | - | - | - |
| Annen årsak | - | - | - | - | - | - |
| Ufaglært uten bemyndigelse | 6 | 6 | - | - | - | - |
| Manglende dobbeltkontroll/Signatur | 3 | | | | | |
| Manglende dokumentasjon på gjennomført dobbeltkontroll | 2 | 2 | - | - | - | - |
| Annen årsak | 1 | 1 | - | - | - | - |
| Legemiddel gitt uten ordinerings | 3 | | | | | |
| Annen årsak | 2 | 2 | - | - | - | - |
| Legemiddel gitt uten seponering | 1 | 1 | - | - | - | - |





| Alvorlighetsgrad | Antall rapporter | Andel |
|------------------|------------------|-------------|
| Lav | 20 | 40,8 % |
| Middels | 24 | 49,0 % |
| Høy | 5 | 10,6 % |
| Sum | 49 | 100% |

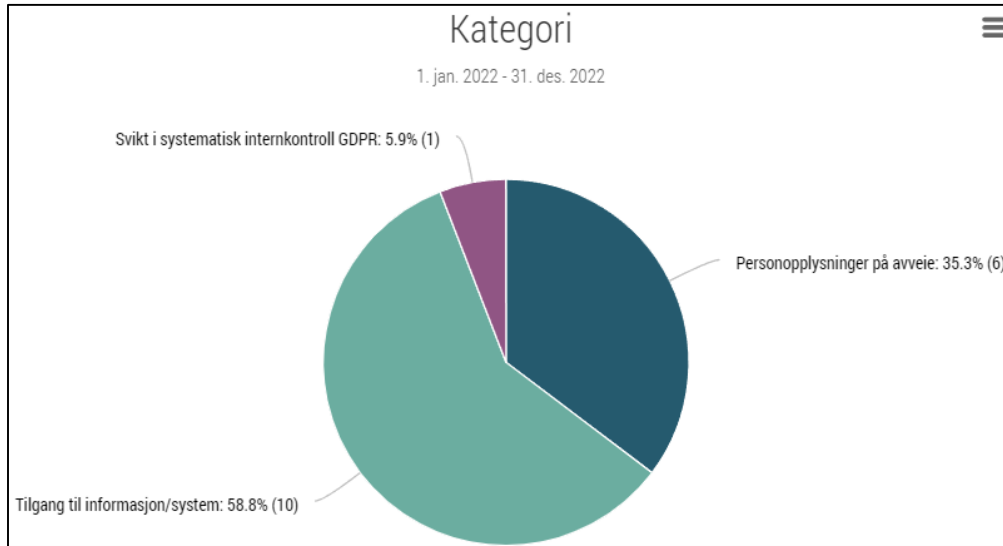
Tabell: Fordeling av alvorlighetsgrad innen hovedkategori Organisasjon/Internt

49 rapporter

- Kategorien er ment for å fange opp forhold og situasjoner som ikke direkte har påvirkning for den ansatte eller tjenestemottakeren.
- Usikkerhet rundt denne hovedkategorien – skal vurderes ila 2022
- Kan lett forveksles med eller meldes i sammenheng med andre kategorier, for eksempel Fysisk og organisatorisk arbeidsmiljø

| Underkategorier – Organisasjon/internt | Totalt antall kategoriseringer | H&O | U&F | TKI | S&U | A&U |
|--|--------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| Ledelse / Personal / Økonomi | 26 | | | | | |
| Organisering | 11 | 11 | - | - | - | - |
| Annet – Ledelse / personal / økonomi | 14 | 14 | - | - | - | - |
| Ansvar / Myndighet | 7 | 7 | - | - | - | - |
| Dokumentasjon | 2 | 2 | - | - | - | - |
| Budsjett | 1 | 1 | - | - | - | - |
| Smittevernkontroll | - | - | - | - | - | - |
| Bygninger og tilhørende anlegg | 21 | | | | | |
| Bygningsmessige forhold inne | 2 | 1 | 1 | - | - | - |
| Annet – bygninger og tilhørende anlegg | 14 | 10 | 3 | 1 | - | - |
| Varme, ventilasjon, klima | 1 | 1 | - | - | - | - |
| Sanitæranlegg | 1 | 1 | - | - | - | - |
| El-installasjoner | 5 | 3 | 2 | - | - | - |
| Bygningsmessige forhold ute | 2 | 1 | 1 | - | - | - |
| Strøm og strømforsyning | 1 | 1 | - | - | - | - |
| Kjøretøy | 1 | | | | | |
| Annet – Kjøretøy | - | - | - | - | - | - |
| Drivstoff/lading | - | - | - | - | - | - |
| Orden og renhold | - | - | - | - | - | - |
| Service/vedlikehold | 1 | - | - | 1 | - | - |
| Anskaffelse og innkjøp | 2 | | | | | |
| Annet – anskaffelse og innkjøp | 2 | 2 | - | - | - | - |

Informasjonssikkerhet/personvern GDPR



| Alvorlighetsgrad | Antall rapporter | Andel |
|------------------|------------------|--------------|
| Lav | 3 | 18,8 % |
| Middels | 8 | 50,0 % |
| Høy | 5 | 31,3 % |
| Sum | 16 | 100 % |

Tabell: Fordeling av alvorlighetsgrad innen hovedkategori Personvern/informasjonssikkerhet GDPR

| Underkategori | Totalt antall kategoriseringer | H&O | U&F | TKI | S&U | A&U |
|---|--------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| Tilgang til informasjon / system | 10 | | | | | |
| System/teknologi ikke tilgjengelig | 3 | 3 | - | - | - | - |
| Annet – tilgang til informasjon/system | 5 | 3 | 1 | - | 1 | - |
| Manglende tilgang til personopplysninger | 3 | 3 | - | - | - | - |
| For mye tilganger til personopplysninger | - | - | - | - | - | - |
| Personopplysninger på avveie | 6 | | | | | |
| Uvedkommende får tilgang til personopplysninger | 2 | 1 | 1 | - | - | - |
| Brudd på taushetsplikt | 3 | 2 | 1 | - | - | - |
| Bruk av personopplysninger uten nødvendig behandlingsgrunnlag | 4 | 3 | 1 | - | - | - |
| Annet – personopplysninger på avveie | 2 | 1 | 1 | - | - | - |
| Svikt i systematisk internkontroll GDPR | 1 | | | | | |
| Rutiner/retningslinjer | 1 | 1 | - | - | - | - |
| Opplæring/kompetanse | 1 | 1 | - | - | - | - |

16 rapporter

- Bør gjennomføre en kontroll på om vi gjør vurderinger om varsling til datatilsynet i alle relevante tilfeller.



Avslutning og takk!



RINGERIKE
nærmest det meste



RINGERIKE
KOMMUNE