



RINGERIKE KOMMUNE

Evaluering av Ringerike kommunes håndtering
av covid-19

10-FAKTOR

SurveyXact
By Ramboll

 **Bedrekommune.no**
Brukerundersøkelse

 **dsb**



- Mandat – tidsplan
- Formål – fokus – avgrensning
- Hovedområder - kartlegging
- Innspill

Mandat: Hovedpunkter – revidert tidsplan



- Tidsplan (revidert på grunn av omikron og Ukraina)
- Planleggingsfase: November-desember 2021
- Innhenting data: April-mai 2022
- Samling av data, bearbeiding: Mai 2022
- Presentasjon, rapport og publisering: juni 2022 (kommunestyret)
- Justering av planverk og vedtak av justerte beredskapsplanverk (pandemi): høsten 2022





- **Beredskap:** Hvor forberedt var vår virksomhet på et alvorlig pandemiutbrudd?
- **Situasjonsbildet:** Hvordan har krisen påvirket vår virksomhet? Krisen forstås her som både covid-19 utbruddet og smitteverntiltakene.
- **Håndtering:** Hvordan har vår virksomhet håndtert krisen?



- Fokus på systemlæring, ikke på å finne sydebukker.
- Evalueringen skal fokusere på *forbedringspunkter* og *fremheve* både positive og negative *læringspunkter*.
- Beredskapsledelsen og stab har *fotibakkenevalueringer* som blir en del av evalueringen

← Risiko, sårbarhet og beredskap

Håndtering av covid-19 - mal for evaluering

Publisert juni 2020

Ansvarlig avdeling: Samordning og beredskap

Last ned:

[Mal for evaluering - utskriftsvennlig versjon \(266,8KB\)](#)

Søk i dokumentet

Om malen

Formål og avgrensning

Krav og forventninger

Metode og prosess

Beredskap

Situasjonsbildet for virksomheten

Krisehåndtering

Oppsummering og oppfølging



Overordnet formål:

- Hva kan vi som virksomhet lære og hva har vi lært av denne hendelsen?
- Hvordan kan vi bruke lærdommen fra denne hendelsen til å forebygge, og til å bedre håndteringen av kommende hendelser?



- **Hvor forberedt var virksomheten på å håndtere et alvorlig pandemiutbrudd?**
- Var denne type hendelse omtalt i risiko- og sårbarhetsanalyser og i beredskapsplaner?
- Har virksomheten gjennomført eller deltatt i relevante øvelser?
- Var roller og ansvar tilstrekkelig avklart i forkant av denne krisen?

I hvilken grad har virksomheten hatt nytte av disse forberedelsene?



- Hvordan har generelle beredskapsplaner, eller mer spesifikke planer (kontinuitetsplaner, planer for håndtering av pandemi eller smitteutbrudd mv.) blitt brukt under hendelsen?
- Hvis beredskapsplanene og/eller risiko- og sårbarhetsanalysene ikke er brukt, hva er grunnen til det?
- **Hva er de sentrale læringspunktene, og er det behov for tiltak?**





Beskrive hvordan covid-19-utbruddet og smitteverntiltakene har påvirket:

- virksomheten (personell, innsatsfaktorer fra underleverandører)
 - sykefravær, medarbeidertilfredshet (10-faktor)
- virksomhetens leveranser og tjenester
 - brukertilfredshet (i den grad vi har data)
 - økonomi (koronarelaterte kostnader)
- bransjen/sektoren som helhet
 - I hvilken grad krisen har påvirket virksomhetens leveranser og tjenester.



Hvordan virksomheten har håndtert krisen (covid-19-utbruddet og smitteverntiltak).

- Hva som har fungert bra?
- Hva som har fungert mindre bra? Hva kan bli bedre?





Elektronisk verktøy: Surveyxact

Anonymt - systemlæring

Brukes fritekstfelt der det er hensiktsmessig utefra spørsmålet som skal besvares:

Hva har vært bra?

Hva kan bli bedre?

Skalaspørsmål til spørreundersøkelse

Eksempel:

5 Meget bra

4 Bra

3 Godkjent

2 Dårlig

1 Meget dårlig

Spørsmålene fokuser på følgende hovedområder



- Koordinering, samarbeid og informasjonsdeling med andre virksomheter
- Myndighetenes beslutninger, råd og tiltak
- Mediehandtering og krisekommunikasjon
- Kontinuitetsplanlegging
- Restriksjoner på fysiske møter og nettbasert kommunikasjon



Fokus: Koordinering, samarbeid og informasjonsdeling med andre virksomheter



- Hvordan har samarbeidet og koordineringen med andre aktører fungert?
- I hvilken grad har håndteringen avdekket et behov for å avklare roller og ansvar opp mot andre aktører?
- Hvordan har etablerte samarbeidsarenaer fungert?
- Ble det nødvendig å etablere nye samarbeidsrelasjoner eller -arenaer?
- Hvordan har nytteverdien av de ulike møtearenaene vært?
- Hvordan har informasjonsdeling via ulike kanaler fungert?
- I hvilken grad har det vært informasjon som har falt utenfor alle informasjons- eller rapporteringskanaler?





- Hvordan har beslutninger, råd og tiltak fra myndighetene påvirket virksomheten?
- Hva er virksomhetens erfaringer med å forholde seg til sentrale, regionale og lokale forskrifter?
- Har virksomheten hatt en dialog med ulike myndigheter angående de nye forskriftene?
 - Hvordan har dialogen fungert?
- Hva er virksomhetens oppfatning av myndighetenes formidling av beslutninger, råd og tiltak?
- Veilederne fra sentrale myndigheter har hatt til hensikt å klargjøre forskrifter og smitteverntiltak – hva er virksomhetens erfaringer med bruk av disse?



- Har virksomheten hatt en egen strategi for kommunikasjonen under denne krisen, inkludert en strategi for å nå spesielle målgrupper som medier, befolkningen, brukere og/eller kunder?
- Ble det satt i verk spesielle kommunikasjonstiltak som følge av denne krisen?
- Hvilke kommunikasjonskanaler ble benyttet (mediene, egen nettside, Facebook, digitale møter o.l.)? Hvilke kanaler var velegnet til å nå fram med budskap?
- Hvilke erfaringer har virksomheten fra kommunikasjonen med ulike målgrupper; som befolkningen, brukere/kunder og media? Var det grupper som var vanskelig å nå?
- I hvilken grad har det vært pågang av henvendelser til virksomheten fra medier, befolkningen og andre målgrupper? Hvordan har henvendelsene vært håndtert?
- Hvordan har virksomheten håndtert innsynsbegjæringer (omfang, verdivurdering, koordinering med andre aktører mv.)?



- Hvordan har virksomheten organisert seg for å vurdere utviklingen av krisen frem i tid og behov for tiltak?
- Har virksomheten hatt tilgang på tilstrekkelig kunnskap som grunnlag for kontinuitetsplanlegging? Hva har ev. manglet?
- I hvilken grad er virksomheten forberedt på å opprettholde sine kritiske leveranser av varer og tjenester dersom vi får en økning i smitte og gjeninnføring av strenge smitteverntiltak?
- I hvilken grad er virksomheten forberedt på å håndtere mulige samtidige hendelser?



- Hvordan har nettbasert kommunikasjon påvirket krisehåndteringen?
- Hvordan har virksomheten løst behovet for utstyr og ressurser til hjemmekontorløsning?
- I hvilken grad har informasjonssikkerheten blitt ivaretatt ved bruk av nettbasert kommunikasjon?



- Fase 1. Elektronisk spørreskjemaundersøkelse basert på DSB.s veileder Evaluering av covid-19

Sendes til

- Beredskapsledelsen
- Beredskapstab
- Enhetsledere
- MKS-grupper

Sendes ut i april 2022





- Fase 2. Basert på funn utdypes læringspunkter fra undersøkelsen i en workshop med representasjon fra organisasjon; ledere, tv, vernetjeneste, ansatte – gjennomføres i **mai 2022**
- Fase 3. Forslag til justeringer. Hva skal bevares, utvikles, implementeres legges fram til ledelsen i **juni 2022**
- Fase 4. Politisk orientering – **juni 2022**



- Tidsplan justert i forhold til omikron og Ukrainakrigen (kapasitet)
- Evalueringen baserer seg i hovedsak på elektronisk spørreundersøkelse
- Spørreundersøkelse sendes ut i uke (pilot) 17 og 18
- Workshop med utdyping av læringspunkter mai 2022
- Orientering ledelsen, læringspunkter juni 2022
- Orientering kommunestyret juni 2022
- **Kommentarer? Innspill?**