



RINGERIKE
KOMMUNE

Utvikling hjemmetjeneste siste 5 år

Ringerike kommune, Mai 2022



Rådmannen bes i løpet av første halvår 2022 legge frem en sak for kommunestyret som belyser utviklingen i hjemmetjenesten de siste 5 årene. Saken skal belyse:

- a. Utviklingen i antall tjenestemottakere siste 5 år.
- b. Utviklingen i antall vedtak om bistand i hjemmet de siste 5 årene
- c. Utviklingen i antall ansatte de siste 5 årene
- d. Utviklingen i antall klager på tjenester de siste 5 årene. Det må belyses antall saker kommunen etter klage selv har omgjort vedtakene og antall saker som er sendt statsforvalteren.

Definisjon hjemmetjenester i denne forbindelse



- I teksten nevnes *vedtak om bistand i hjemmet* og dermed er både hjemmesykepleie og praktisk bistand tatt med som *hjemmetjenester*
- Det er ikke gjort noen geografiske begrensninger i forslagsteksten, og alle geografiske området i Ringerike kommune er inkludert
- I Ringerike kommune har vi ambulerende hjemmetjenester som i hovedsak kjører rundt på ulike adresser for å yte hjemmetjenester. I tillegg ytes hjemmetjenester ved bemannede omsorgsboliger og bofellesskap. Både ambulerende hjemmetjenester og hjemmetjeneste ved omsorgsboliger etc. er derfor tatt med



Oppsummering – utvikling siste 5 år



- Få klager, både til kommunen og til statsforvalter
- Økning i antall mottakere 58 %
- Økning i tjenestevolum 36 % i omsorgsbolig og 50 % i ambulant
- Økning i årsverk 8 % i omsorgsbolig og 9 % i ambulant
- Økning i kostander er på 7 % i omsorgsbolig og 10 % i ambulant

- Flere tjenestemottakere mottar mer tjenester
- Bistandsbehovet er større pr tjenestemottaker (pleietyngde er større)
- Årsverkene og kostnadene har økt, men ikke så mye som tjenesteomfanget skulle tilsi
 - mer effektiv tjeneste?
 - lavere kvalitet på tjenesten?
 - lavere forutsetninger for å gjøre en god jobb?





- Hvordan har vi klart å ivareta en økning i tjenestene på over 40% siste 5 år, uten å særlig øke bemanning, samtidig som antall klager har gått kraftig ned?
- I 2014 var sektor Helse og omsorg preget av manglende struktur og ledelse, økonomi ute av kontroll, lav fagdekning og uten kompetansehevende tiltak og kvalitetsarbeid satt i system. Mange klager og et hissig pasient og brukerombud. Mange henvendelser av fortvilede innbyggere.





- Lederteam og nærledelse
- Lederansvar for økonomi, sektorens ramme, MBM
- Støtte til linja med stab
- Struktur og systemer knyttet til funksjoner
- Kvalitetsarbeid og Helhetlig pasientarbeid, primærkontakt
- Heltidskultur og endring av tankesett for organisering av arbeidet
- Kompetansestrategi og ønsket utvikling



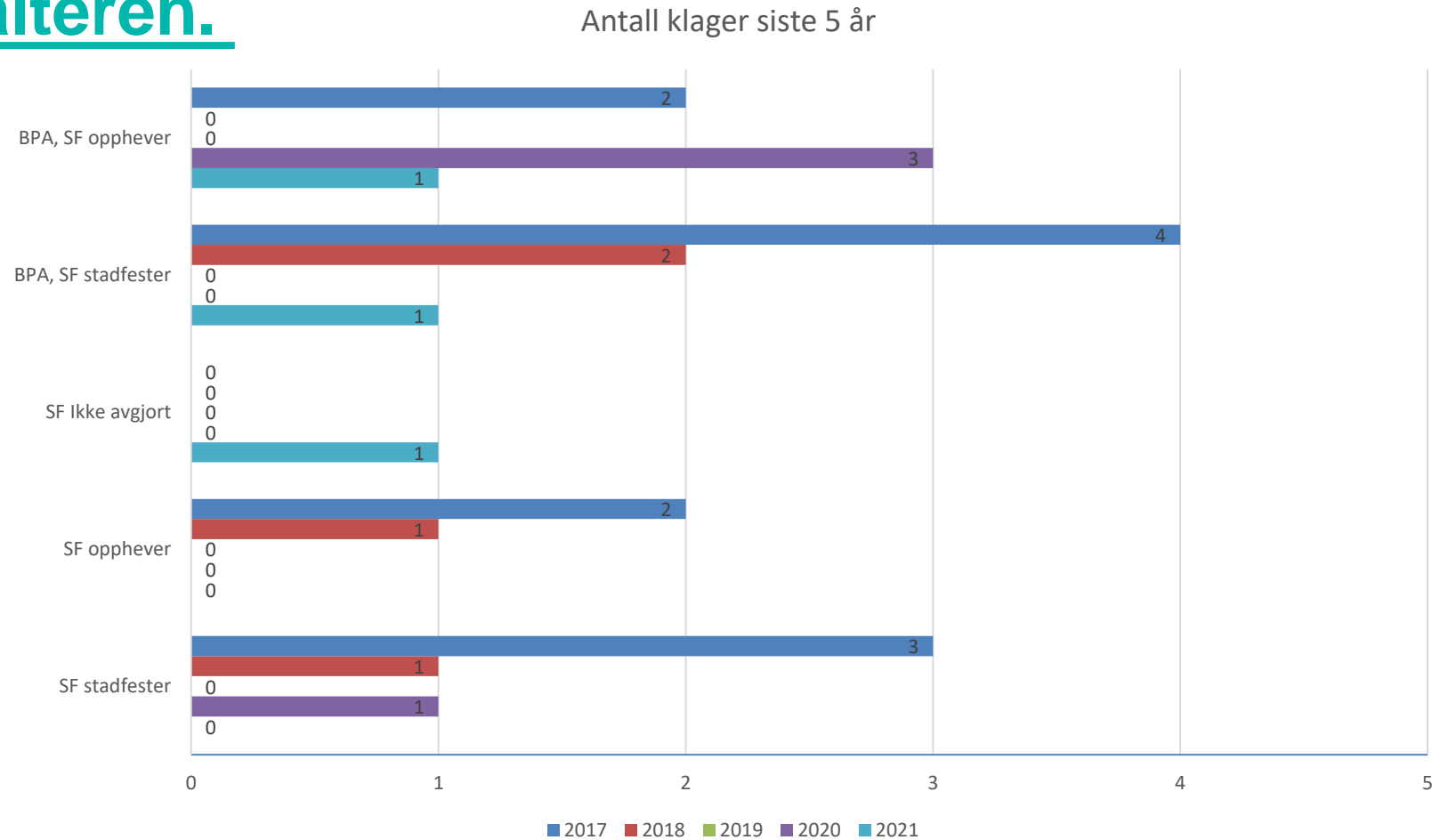


-
- Kompenserende tjenester
 - Frivillighet og ideelle organisasjoner
 - Digitalisering og velferdsteknologiske tjenester





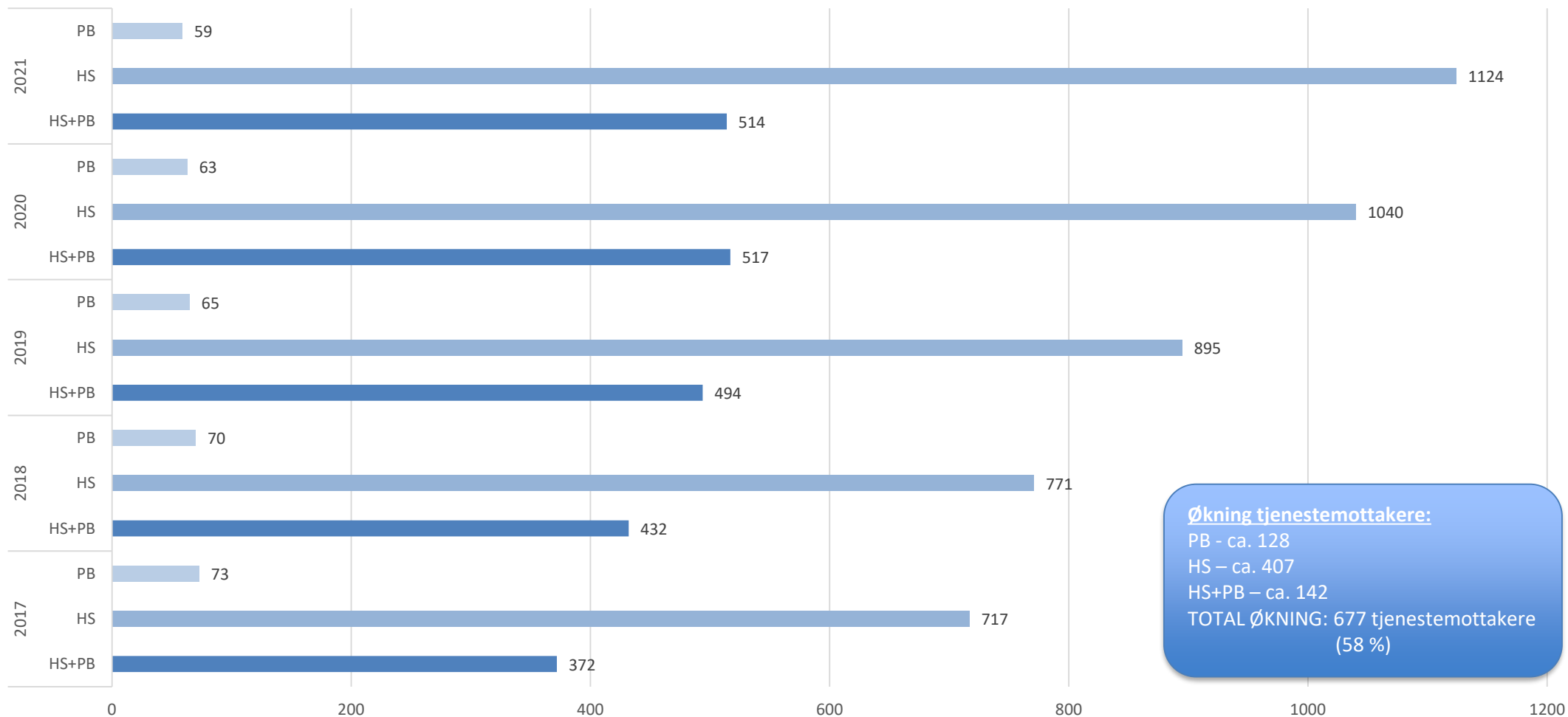
d. Utviklingen i antall klager på tjenester de siste 5 årene. Det må belyses antall saker kommunen etter klage selv har omgjort vedtakene og antall saker som er sendt statsforvalteren.



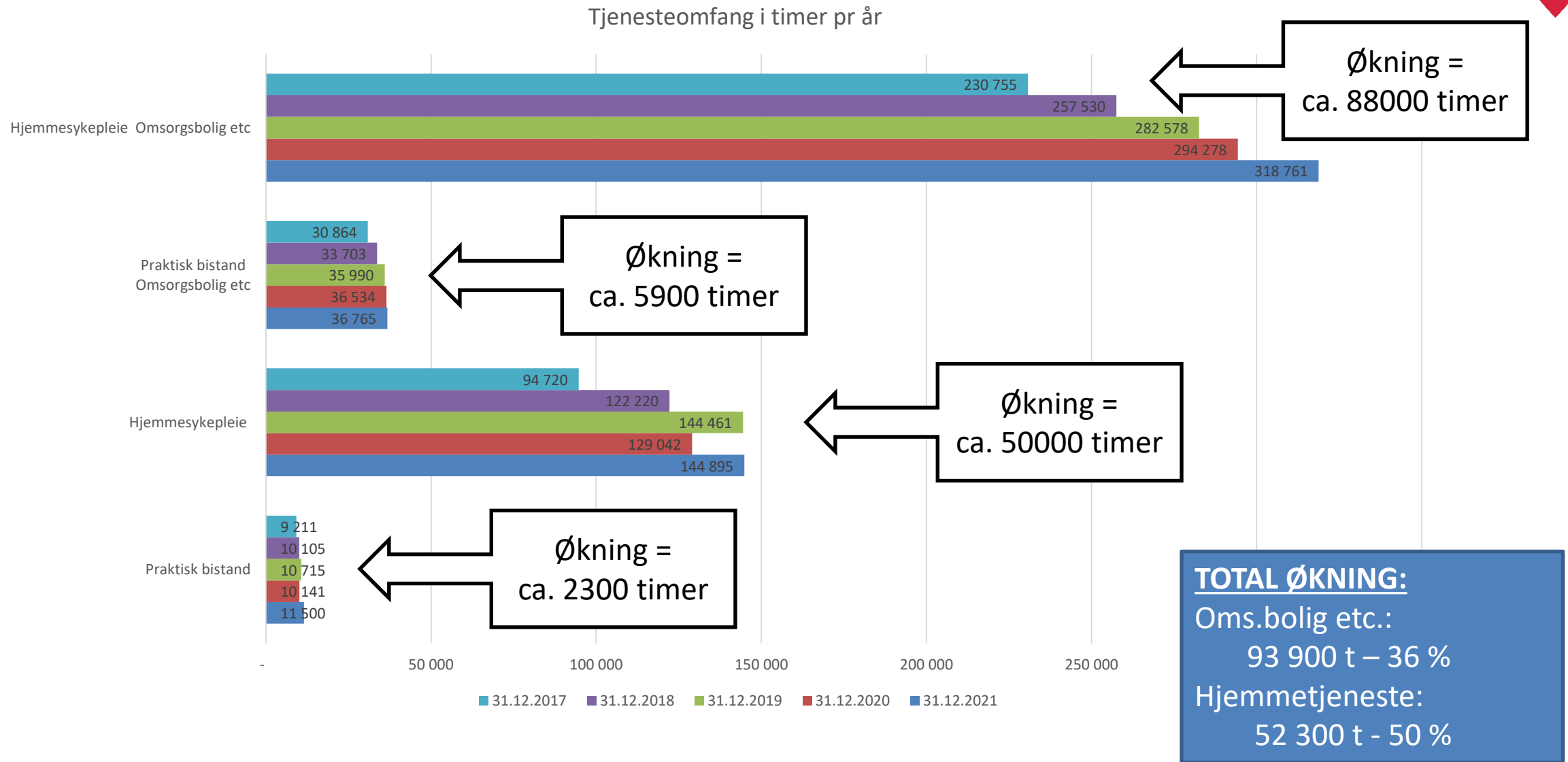
a. Utviklingen i antall tjenestemottakere siste 5 år.



Utvikling i antall tjenestemottakere fordelt på tjeneste



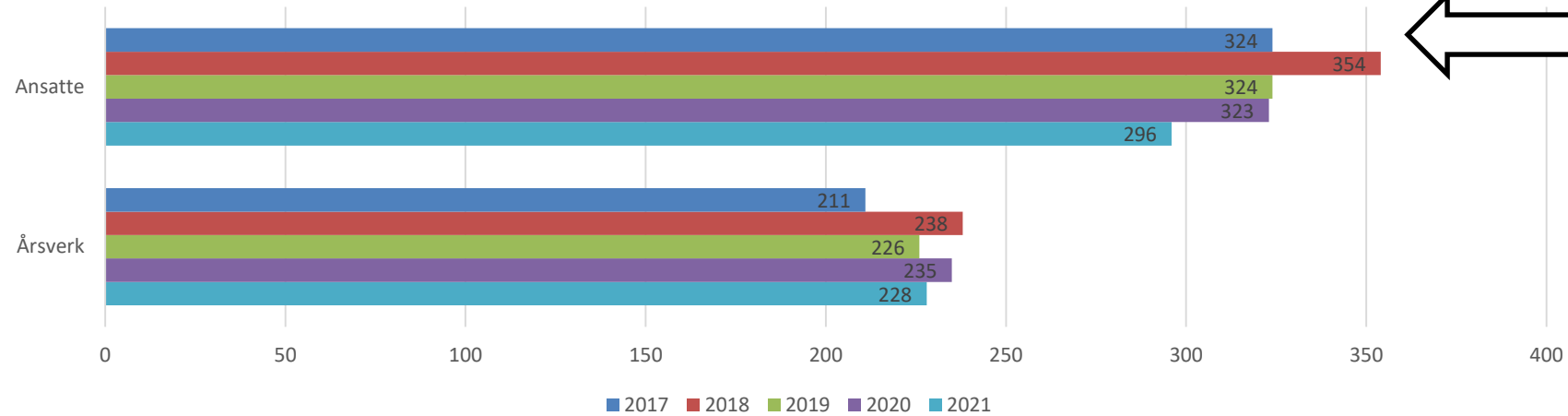
b. Utviklingen i antall vedtak om bistand i hjemmet siste 5 år



c. Utviklingen i antall ansatte de siste 5 årene

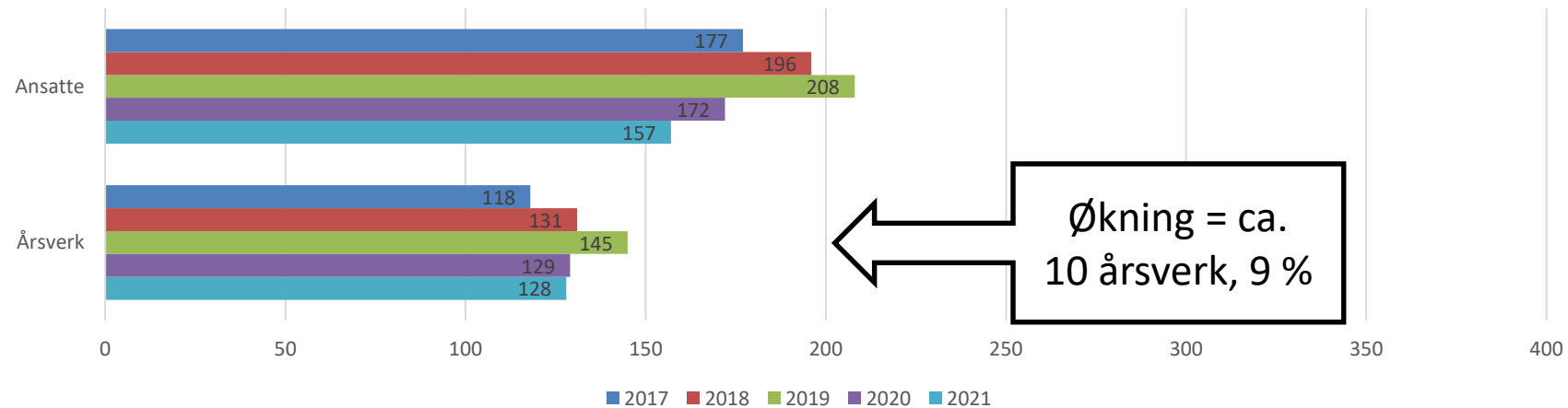


Antall ansatte og årsverk, omsorgsboliger etc.



Økning = ca.
17 årsverk, 8 %

Antall ansatte og årsverk hjemmetjeneste

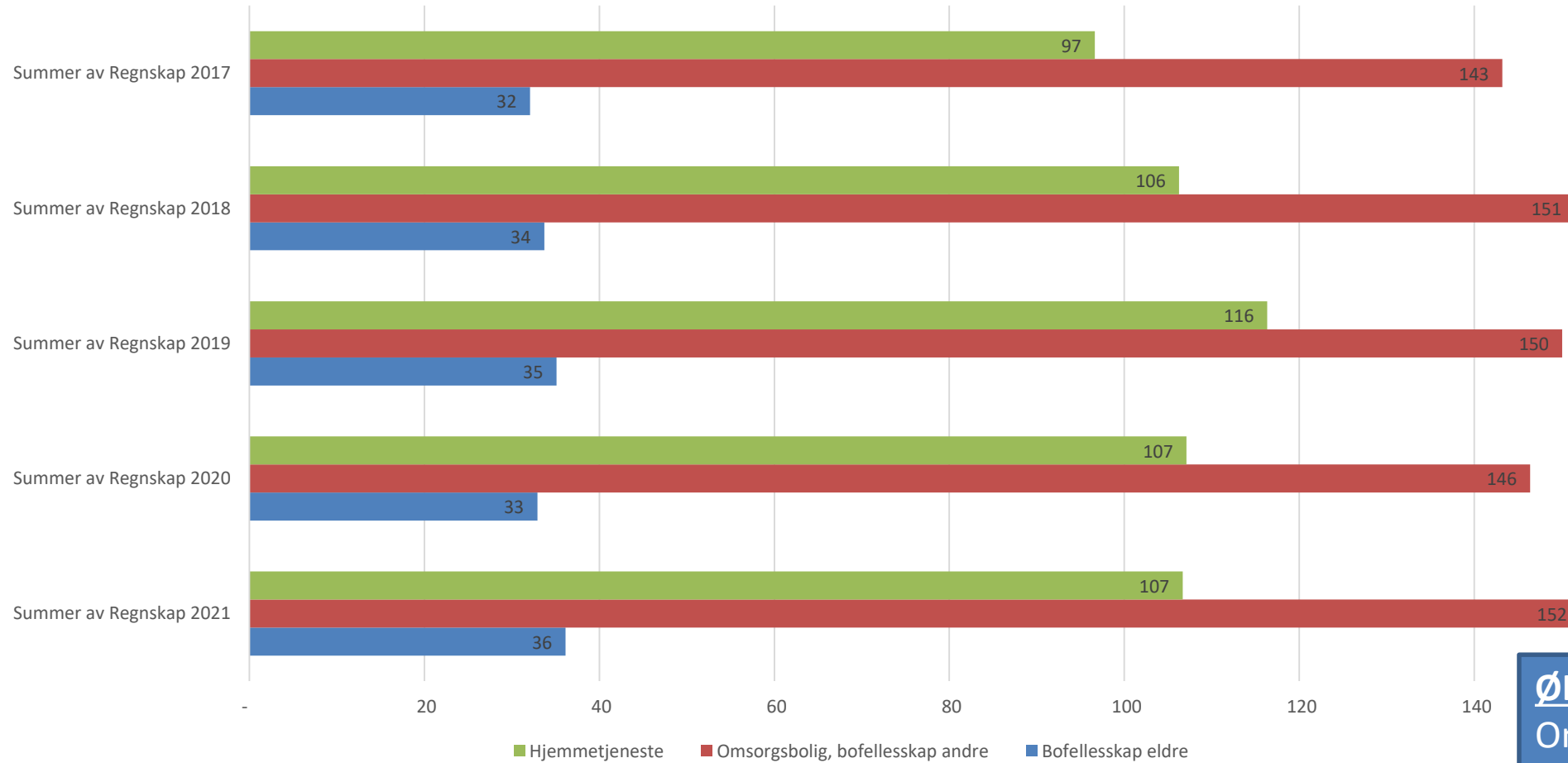


Økning = ca.
10 årsverk, 9 %





Regnskap alle hjemmetjenester, Mill.kr.



ØKNING REGNSKAP:

Oms.bolig etc.:

13 Mkr, ca. 7 %

Hjemmetjeneste:

10 Mkr, Ca. 10 %

