



RINGERIKE
KOMMUNE

Helse- og boligforvaltningen
Omsorgstrappen og tildeling av tjenester

Ingunn Camilla Tangen, enhetsleder

Tildeling av helse- og omsorgstjenester



- Helse- og Boligforvaltningen; Tidelingskontoret, Boligtjenesten og Helseøkonomi og kontrakt
- Tidelingskontoret (forvaltningskontor) for helse- og omsorgstjenester fatter vedtak om hvilke tjenestetilbud som skal ytes i det enkelte tilfelle.
- Kommunens tjenestetilbud skal dekke et bistandsbehov basert på en individuell vurdering av den enkeltes funksjonsevne og som er tilpasset den enkeltes behov for tjenester. Forvaltningsrettslige prinsipper; sikre at vedtak og tjenester bygger på korrekt og tilstrekkelig informasjon. Brukermedvirkning står sentralt
- Helhetlig tenkning hvor forebygging, tidlig intervensjon og iboende ressurser hos bruker vektlegges.
- Målsetting: Bidra til at kommunens innbyggere i størst mulig grad blir selvhjulpne og kan bo hjemme lengst mulig.
- Lovverk, tidelingskriterier

- - Gi tjenester på rett nivå, med fokus på tidlig innsats
- - Bruke velferdsteknologi for å gjøre innbyggerne mer selvhjulpne
- - Arbeide for at innbyggerne aktivt skal planlegge egen alderdom - forventningsavklaringer
- - Sørge for avlastning, informasjon og støtte til pårørende
- - Bruke frisklivs- og mestringsstilbud for å fremme god helse og livskvalitet





Tjenestene kommunen tilbyr skal være forsvarlige, og det følger av dette forsvarlighetskravet at tjenesten må holde en tilfredsstillende kvalitet, ytes i tide og i tilstrekkelig omfang. Dette innebærer ikke at den som mottar tjenester har krav på «optimale» tjenester, men at tjenestene skal dekke den enkeltes behov. Videre stiller plikten til å yte forsvarlige tjenester krav om at kommunen planlegger, koordinerer og iverksetter tiltak for å sikre at det samlede tjenestetilbudet er forsvarlig.

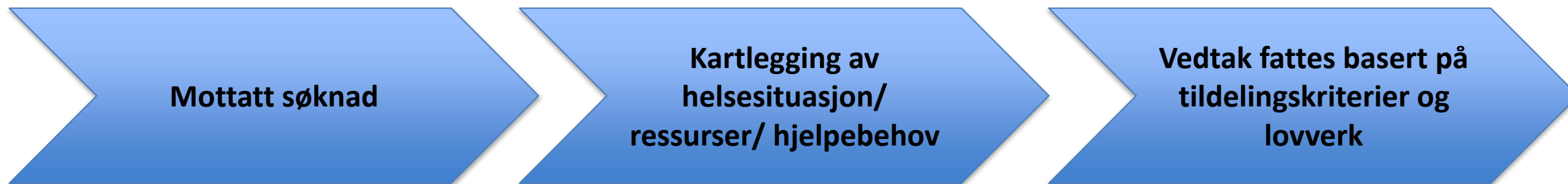


Hvordan komme i kontakt med og søke kommunen om helsetjenester?



- På Ringerike kommunes nettsider finnes informasjon om hvilke tjenester kommunen tildeler.
- Her vil du også finne søknadsskjema, kontaktinformasjon og kommunens vedtatte tildelingskriterier

Prosess for tildeling av tjenester

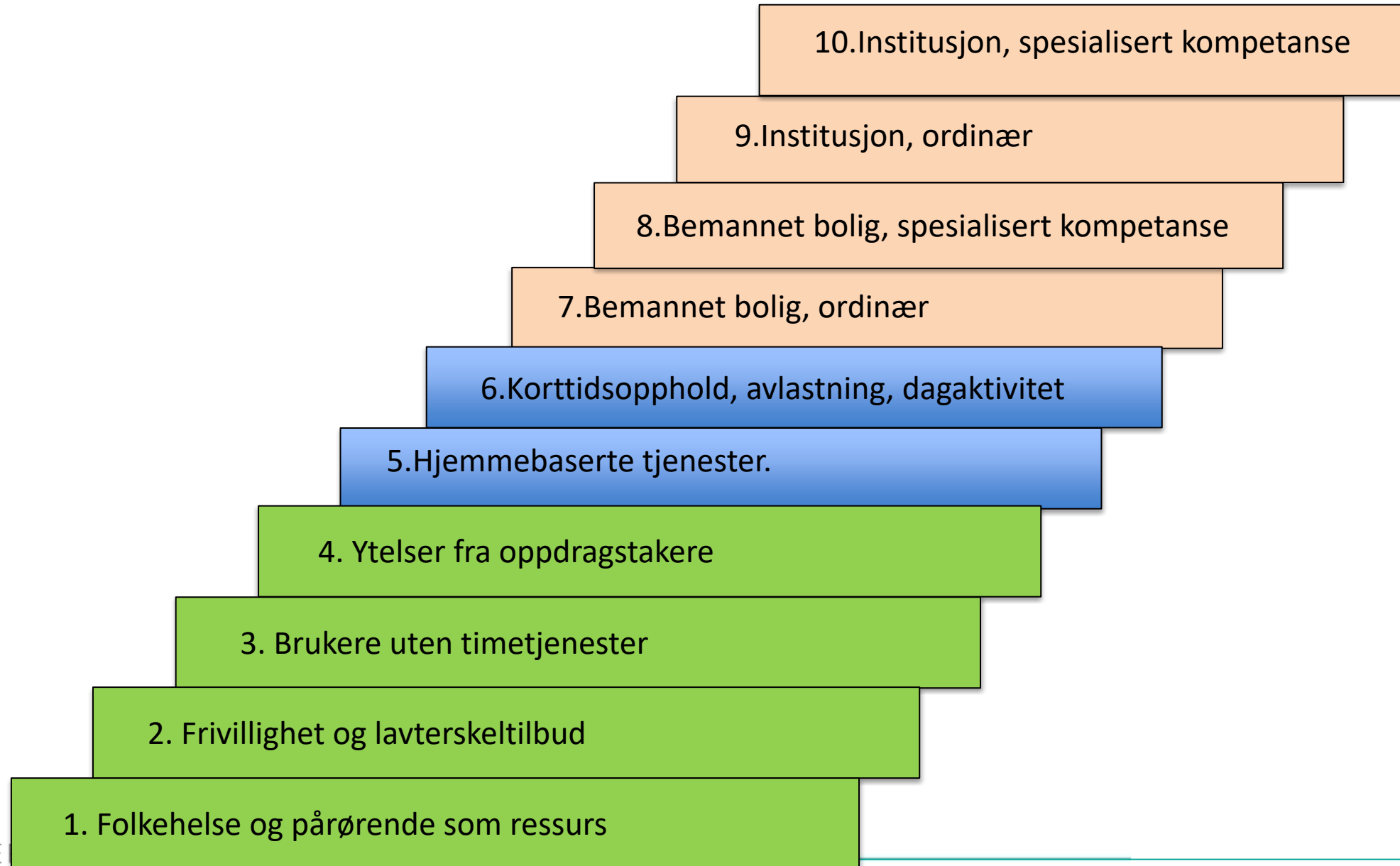




- Tildelingskriterier vedtatt juni 23. Ny revidering nå på bakgrunn av demografiskifte, tenke nytt ifht forvaltning av ressursene. Færre hender, strengere tildelingspraksis
- Samarbeider med alle tjenestene, sette i system
- Samarbeider med spesialisthelsetjenesten
- Fagmøter
- Tildelingsmøter
- Møter i enkeltsaker; bruker/pårørende, tjenester, sikre gode overganger
- Pårørendeprosjekt, bruker-og pårørendesenter, utvikle nye avlastningstjenester
- Tilpasse budsjett, sparekrav; reduksjon tjenestevolum



- **Omsorgstrappen**
- Ved tildeling av helse- og omsorgstjenester i Ringerike kommune, er det besluttet å bygge på en modell kalt «omsorgstrappen». Modellen bygger på prinsippet om at det kun er nødvendige tjenester som tilbys. Det forutsettes at enkle helse- og omsorgsbehov kan dekkes av den enkelte selv, alene eller sammen med pårørende / frivillige organisasjoner.
- Først der dette er prøvd ut / vurdert og funnet utilstrekkelig, vil det være behov for tjenester fra kommunen. Ved tildeling av tjenester vil kommunen alltid fokusere på å tilby bistand på lavest mulig nivå. Dette er i tråd med føringer fra statlig hold om at tjenester må ytes på best effektive omsorgsnivå.
- Årsaken til at kommunen har valgt å satse på omsorgstrapp-modellen, hvor man i stor grad legger til rette for å støtte oppunder og utløse ressurser hos pasient / bruker og pårørende, er at dette anses nødvendig for å kunne utnytte de kommunale ressursene på området på best mulig måte.
- Dette er nødvendig i en tid hvor stadig flere oppgaver på helse- og omsorgsfeltet blir lagt til kommunene, og hvor behovet for omsorgstjenester stadig er økende i det vi står foran en kraftig vekst i den eldre delen av befolkningen.
- Brukere er ofte i flere trinn av trappa samtidig, med ulike kombinasjoner av tjenester Det er ønskelig med samarbeid med pårørende og nettverk i alle trinn av trappa.
-





Flest mulig i eget hjem så lenge som mulig

1. Egen forebygging, ikke behov for tjenester. Pårørende som ressurs. Kommunens tiltak i forebyggingsøyemed (eks. friskliv).
2. Frivillighetssentralen, besøkstjeneste, sorggrupper, pårørendegrupper, Fontenehuset
3. Fastlege, trygghetsalarm, matombringing, tilrettelagt bolig uten bemanning,
4. Støttekontakt, omsorgslønn, privat avlaster.
5. Personlig assistanse- praktisk bistand, personlig stell og egenomsorg. Hverdagsrehabilitering, fysioterapeut, ergoterapeut, miljøarbeider, psykiske helsetjenester og ordinære helsetjenester i hjemmet.
6. Korttidsopphold, avlastningsopphold i institusjon, dagopphold i institusjon.



Innsatstrapp





- Viser tilbud og tjenester i lokalsamfunnet (trinn 1) og kommunen (trinn 2-12)
- En helhetlig innsatstrapp er en modell som viser grad av inngripen i innbyggernes liv. Jo høyere opp i trappa, jo større kommunal inngripen. Målet er å dreie ressursene mot mer egenmestring og forebyggende tiltak, det vil si forsøke å bevege seg nedover i trappa og møte innbyggernes behov på lavest mulig trinn. Dette kan bidra til økt livskvalitet for mange av kommunens innbyggere, i tillegg til å være økonomisk besparende.
- Til innsatstrappen utviklet en ressurskalkulator; faglig og ressursmessig prioriteringsverktøy
- Bidrar vurdere økonomiske og personellmessige ressurser og forhold ved ulike behovsdekninger opp mot hverandre
- Tydeliggjør hva en enkelt tjeneste vil legge beslag på av ressurser og gjør det mulig å sammenligne alternative løsninger og betydningen av å rette innsatsen mot tiltak på ulike trinn
- Gir kommunen mulighet til å dele på kunnskap om ressursbruken mellom tjenesteområder og ansatte (hele kommunen)
- Fokus: forebyggende arbeid
- En helhetlig planlegging av alle tjenesteområder i kommunen som styrker de lavere trinnene kan bidra til å utsette og i noen tilfeller gjøre at det ikke er behov for ressurskrevende kommunale helse- og omsorgstjenester
- Skape mest mulig nytteverdi for innbyggeren innen rammen av fag, folk og penger

Avslutning og takk!



RINGERIKE
nærmest det meste



RINGERIKE
KOMMUNE